

## 【福祉総合相談】

神栖市においては高齢、障害、児童、生活困窮といった困りごとに対しての相談窓口が自治体の責任において整備されつつあります。しかし権利擁護や精神疾患、ひきこもりについての相談など法整備が整っていない、いわゆる「制度の狭間」と言われる領域についての相談窓口はまだ十分であるとは言えません。神栖市社協ではその制度の隙間を埋めるために、社会福祉士や精神保健福祉士の国家資格を持つ職員が相談をお受けします。状況によっては電話や窓口に限らず、ご自宅へ訪問してお話を伺うこともできます。また、相談解決に向けては必要に応じて行政や施設、病院、学校など各種関係団体とも連携をとりながら対応させていただきます。費用は無料でプライバシーは守られます。安心してご相談ください。

	相談件数												4月からの 累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
緊急生活支援	23	29	18	17	34	22	16	25	27	36	22	20	289
生活福祉資金	114	156	206	110	163	92	119	130	107	77	103	100	1,477
行路人支援	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
低額診療制度	14	2	9	1	0	0	7	0	3	6	3	0	45
自立相談支援事業	113	149	205	117	164	94	133	112	90	82	109	102	1,470
就労準備支援事業	3	4	5	5	2	6	10	4	1	3	2	1	46
家計改善支援事業	9	11	1	6	15	13	8	9	5	7	7	19	110
生活相談（その他）	0	2	3	0	2	2	1	2	1	2	2	0	17
日常生活自立支援事業	126	116	137	152	161	113	127	105	109	107	130	89	1,472
成年後見制度	33	44	35	54	25	24	32	33	46	49	17	40	432
障害者福祉 （身体・知的・精神障害）	111	120	134	185	151	203	140	86	109	100	150	118	1,607
こころの相談室	2	4	9	16	2	4	10	14	5	4	5	0	75
発達障害者福祉	32	12	14	9	9	19	17	10	15	9	9	9	164
ひきこもり	13	13	10	6	4	4	2	2	1	4	5	2	66
高齢者	3	0	1	0	0	0	1	5	1	3	0	0	14
貸出事業 （介護機器・福祉車両）	0	1	1	1	2	0	0	0	3	0	1	0	9
福祉教育	17	27	22	17	55	18	21	25	17	6	0	0	225
ボランティア相談	23	52	46	29	33	37	57	35	26	41	33	39	451
ういるかみす	61	63	72	63	41	49	51	35	42	31	37	45	590
苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
その他	8	4	0	2	3	24	5	5	2	21	0	0	74
合計	706	809	928	790	866	724	757	640	610	588	636	584	8,638



### 【障害者地域生活支援センター】

障害者地域生活支援センターでは、身体・知的・精神障害者及び障害のある児童とご家族等からのご相談は、窓口への来所、電話、相談員の訪問、メールなどにより問題を一緒に解決するためのお手伝いをします。相談内容及び個人情報の守秘義務は厳守されますので、お気兼ねなくご相談ください。

※障害者相談支援事業（神栖社協地域生活支援センター）は神栖市社協が市障がい福祉課から受託しています。

1. 障害別相談	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
身体障害	47	44	66	100	77	116	37	38	40	45	78	50	738
知的障害	22	18	38	40	24	50	30	7	33	32	38	31	363
精神障害	38	58	30	44	48	37	72	41	36	23	31	33	491
発達障害	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	6
その他 (重複、難病など)	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3	0	9
合計	111	120	134	185	151	203	140	86	109	100	150	118	1,607

2. 障害支援区分 認定調査	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
身体障害	0	0	1	3	1	2	1	3	1	1	2	3	18
知的障害	3	2	3	2	3	0	1	1	4	4	3	2	28
精神障害	1	2	0	0	1	3	2	1	1	0	0	1	12
その他(重複など)	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	6
合計	6	4	4	5	6	6	5	5	6	5	6	6	64

### 【こころの相談室】

こころの相談室は精神障害等に関する相談窓口です（カウンセリングではありません）。

- ・心の問題などの悩みがあって病院にかかるべきか悩んでいる。
- ・家族や知人から精神科病院への受診を勧められているが、受診することや治療を受けることに不安がある。
- ・身内に心の問題を抱えている人がいて、これからどう関わっていけばよいか悩んでいる。
- ・精神障害者の利用できる福祉制度等について知りたい。

上記のようなご自身やご家族の気分の落ち込み、不眠、こだわり、精神疾患が原因と思われる不安や悩みの相談に精神保健福祉士が応じます（相談無料）。まずは電話でご相談ください。

- ・相談は窓口での面談、電話、訪問でお受けしております。ただし、面談は予約制とさせていただきます。
- ・相談は1回につき1時間とさせていただきます。
- ・プライバシーは守られます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	2	4	9	16	2	4	10	14	5	4	5	0	75

### 【ひきこもり家族相談】

ひきこもり家族相談は、ひきこもりに悩んでいる「ご家族」からの相談に応じます。

神栖市社協では、心理療法士のアドバイザーと精神保健福祉士の職員による「ひきこもり家族相談」により、本人の元気や自信を取り戻すための家族の関わり方を一緒に考えます。

ひきこもりは、その原因や現在に至るまでの経緯などが多様であり、解決に時間がかかる課題です。家族がその課題解決への意欲を根気よく持てるよう、継続して相談に応じます（無料、プライバシーは守られます）。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	13	13	10	6	4	4	2	2	1	4	5	1	65
(内)心理療法士の相談	1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	8

### 【ことばと発達の相談室】

この相談室は「ことばが遅い・上手に発音できない・落ち着きがない・他の子とうまく遊べない・耳の聞こえが悪いのでは？」といった不安を抱えるお子さんやそのご家族を対象に言語聴覚士が指導・助言を行い心身の成長を支援します。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
開催回数	4	3	5	4	3	5	4	2	4	4	3	5	46
利用者数	5	3	9	7	6	9	7	5	6	4	4	8	73

**【生活困窮者自立支援事業】**

神栖市社協では、「生活困窮者自立支援事業」を市から受託し、自立相談支援事業所を開設しています。相談を受けてからどのような支援が必要か、相談者と支援員と一緒に考えます。支援員が具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。相談は無料です。令和4年度からは自立相談支援に加え、家計改善支援、就労準備支援を新たに受託し、一体的に実施しています。

事業実施状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数(新規)	18	11	2	6	11	6	8	20	7	7	13	4	113
(内)自立相談支援	15	8	2	5	9	6	7	20	7	5	11	4	99
(内)家計改善支援	3	3	0	1	2	0	1	0	0	1	1	0	12
(内)就労準備支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
プラン作成件数(当月)	1	3	3	0	1	1	1	3	5	4	4	6	32
(内)住居確保給付金	1	3	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	10
(内)家計改善支援	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
(内)就労準備支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(内)その他	0	0	0	0	0	0	0	3	5	3	4	6	21

支援活動実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
窓口	45	51	78	46	56	27	33	42	35	21	32	28	494
(内)自立相談支援	41	46	75	42	51	22	28	41	33	16	26	23	444
(内)家計改善支援	2	3	1	2	3	3	3	1	1	3	4	4	30
(内)就労支援事業	2	2	2	2	2	2	2	0	1	2	2	1	20
電話	74	106	126	76	120	76	110	81	60	68	85	90	1,072
(内)自立相談支援	67	96	124	72	110	66	101	70	57	63	82	77	985
(内)家計改善支援	6	8	0	2	10	6	3	7	3	4	3	13	65
(内)就労支援事業	1	2	2	2	0	4	6	4	0	1	0	0	22
訪問	6	7	7	6	5	10	8	2	1	3	1	4	60
(内)自立相談支援	5	7	6	3	3	6	4	1	0	3	1	2	41
(内)家計改善支援	1	0	0	2	2	4	2	1	1	0	0	2	15
(内)就労支援事業	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	4
合計	125	164	211	128	181	113	151	125	96	92	118	122	1,626

### 【ういるかみす】

住民参加型有償在宅福祉サービス「ういるかみす」は、高齢者や障害者の世帯等で、買い物やお掃除、窓掃除、庭のお掃除等ができなくて困っている方のお宅にお伺いして、「ちょっとお手伝いしますよ」という住民の助け合い活動です。社協のコーディネーターが利用会員と協力会員の調整役を行っています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	61	63	72	63	41	49	51	35	42	31	37	45	590
活動実績	46	39	43	35	35	30	54	40	31	20	21	22	416
延べ活動時間	68.0	64.5	71.0	41.0	42.0	37.0	113.0	79.5	44.5	25.5	27.0	25.5	638.5
協力会員登録	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
利用会員登録	33	3	3	2	0	1	2	1	3	0	0	0	48

### 【福祉車両利用料助成事業】

福祉車両利用料助成事業は、車いすを使用しなければ移動が困難な方の社会参加を促進し福祉の向上を図るため、福祉車両レンタル料金の一部を助成する事業です。通院、買い物などの外出、旅行等様々な用途にご利用いただけます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
新規申請	3	2	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1	10
更新申請	2	0	1	4	0	4	0	2	1	3	0	0	17
利用件数	2	7	8	5	3	5	4	7	7	3	0	1	52

用途	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
通院	2	7	8	4	3	5	4	6	7	3	0	1	50
行楽	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
入退院・転院	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
施設送迎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	7	8	5	3	5	4	7	7	3	0	1	52

### 【介護機器貸出事業】

介護保険の対象とならない方や、急な怪我等により日常生活に支障のある方に対して、一定期間車いす（自走式・介助式）を貸出し、利用者及びその家族の生活負担や介護負担の軽減を図ります。

車いす	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
自走型	3	12	7	7	9	2	12	6	8	6	5	9	86
介助型	8	7	1	1	7	7	8	5	7	3	4	3	61
合計	11	19	8	8	16	9	20	11	15	9	9	12	147

### 【ボランティア登録状況】

ボランティアセンターでは、ボランティア活動・市民活動を支援するため、センターにご登録いただき、様々な協力・支援を行っています。

ボランティアセンター（交流サロン）を利用される団体・個人の方には、ボランティア登録（年度ごと）をお願いしています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
団体登録数	55	2	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	62
団体所属人数	1,054	17	43	33	0	0	10	3	0	0	3	0	1,163
個人登録数	26	3	2	6	2	3	4	5	1	2	1	0	55
登録者合計	1,080	20	45	39	2	3	14	8	1	2	4	0	1,218

### 【ボランティア活動保険加入者数】

ボランティア保険は、ボランティア自身がケガをした場合の『傷害保険』と活動中の事故により法律上の賠償責任を負った場合の『賠償責任保険』の2つの補償をセットにした『ボランティア活動専門』の保険です。対象となる活動は、国内における自発的な意思に基づき他人や社会に貢献する無償及び非営利の活動です。活動を行うための活動場所と自宅との通常の往復経路途上も含まれます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
基本プラン	583	40	14	11	2	1	11	15	8	0	0	0	685
天災プラン	39	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	41
特定感染症重点プラン	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
合計	624	40	14	11	2	2	11	17	8	0	0	0	729

### 【交流サロン利用状況】

交流サロンでは少人数での会議や打ち合わせ等、ご自由にご利用できます。電話での予約も受け付けています。また、パソコンも設置してありますので、事務作業やインターネットでの調べもの等にご利用になれます。

利用内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
打合せ・ 作業スペースの使用	61	86	51	90	67	68	55	85	45	55	70	92	825
点訳室の使用	7	10	8	9	13	12	6	8	5	5	8	7	98
録音室の使用	4	5	4	2	4	14	15	18	7	8	11	11	103
掲示板、パンフレッ トラック利用	3	2	2	1	2	4	3	1	1	1	1	3	24
パソコン、インター ネット利用	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4	6



【ボランティア相談件数】

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
ボランティア活動について	11	11	5	2	8	4	9	3	6	9	9	21	98
ボランティア依頼について	0	7	6	5	5	5	20	12	9	2	0	3	74
ボランティア保険について	1	1	8	7	8	1	6	0	6	3	9	1	51
交流サロンについて	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
福祉活動基金等助成について	1	10	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	17
善意銀行について	5	7	19	11	10	19	13	17	5	21	11	8	146
災害時対応について	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
広報啓発の周知依頼について	5	0	0	0	2	3	1	1	0	2	4	1	19
ボランティア・市民活動講座、交流会について	0	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0	0	10
地区・目的別サロンについて	0	8	6	0	0	5	0	0	0	3	0	2	24
福祉団体関係について	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	23	52	46	29	33	37	57	35	26	41	33	39	451