

【福祉総合相談】

社協は福祉の総合相談窓口として、家族が障害を持ったときや介護が必要になったときの相談に応じます。神栖市社協では地域密着型の相談員であるコミュニティソーシャルワーカーを配置しています。「家族の悩みがあるけど1人では解決できない」「相談したいことがあるけど、どこに相談していいかわからない」といった悩みや不安を、コミュニティソーシャルワーカーがご自宅を訪問してお話を伺います。高齢者・障害者・子ども・ひきこもり・・・どんな相談でも、地域の身近な相談窓口として、行政、施設、病院、学校など各種関係団体とも連携しながら、課題の解決に向けて一緒に考えて行きます。お気軽にご相談ください。

	相談件数												4月からの 累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
緊急生活支援	37	36	17	32	33	25	5	11	18	18	18	45	295
生活福祉資金	235	256	329	186	240	265	127	77	119	139	131	144	2,248
行路人支援	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
低額診療制度	0	0	22	6	3	11	3	12	3	5	16	1	82
自立相談支援事業	164	192	153	203	231	216	167	170	202	137	124	145	2,104
就労準備支援事業	1	3	3	2	5	6	7	2	4	4	3	6	46
家計改善支援事業	9	11	0	5	2	3	5	11	4	7	3	4	64
生活相談（その他）	16	17	10	16	4	9	7	12	1	1	3	2	98
日常生活自立支援事業	85	95	122	118	140	127	166	135	126	129	101	130	1,474
成年後見制度	52	38	28	39	60	27	34	40	19	18	32	41	428
障害者福祉 (身体・知的・精神障害)	98	99	113	150	122	157	165	124	131	102	110	137	1,508
こころの相談室	3	3	3	6	1	7	2	0	6	4	0	6	41
発達障害者福祉	83	30	42	27	31	34	25	33	23	20	37	48	433
ひきこもり	7	8	6	3	8	1	6	3	2	4	3	6	57
高齢者	1	0	5	4	4	6	0	1	0	0	0	0	21
貸出事業 (介護機器・福祉車両)	4	0	3	2	4	1	0	1	0	0	0	0	15
福祉教育	1	17	26	4	17	12	19	19	4	14	5	12	150
ボランティア相談	28	24	51	39	23	48	23	40	65	46	50	25	462
ういるかみす	51	74	70	40	64	71	68	70	68	41	38	80	735
苦情	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	5	6	2	2	2	24	4	3	4	34	0	0	86
合計	880	909	1,005	885	996	1,050	833	764	799	723	674	832	10,350

【福祉後見サポートセンターかみす】

神栖市社協は、「福祉後見サポートセンターかみす」を設置し、法人後見事業に取り組んでいます。法人後見とは、社会福祉法人等が成年後見人等になり、個人が成年後見人等となった場合と同様に、判断能力が不十分な方の保護・支援を行うことです。

福祉後見サポートセンターかみすでは、知的障害者、精神障害者、認知症高齢者などの判断能力が不十分な方々の権利を擁護するとともに、住み慣れた地域で安心して生活を送ることができるように日常生活自立支援事業と法人後見受任事業、制度利用のための相談支援を行っています。

■日常生活自立支援事業（福祉サービス利用援助事業）

日常生活自立支援事業は、判断能力が不十分で親族等の支援が得られない方に対して、福祉サービスの利用手続きの援助や日常生活の金銭管理援助及び書類等の預かりサービスを行っています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	2	4	3	1	2	2	1	7	5	2	3	4	36
※内新規利用相談	2	2	3	1	2	2	1	7	4	2	3	4	33
新規契約件数	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	5
解約件数	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	1	7
現契約者数	27	27	28	26	25	25	26	26	26	26	26	25	
支援員活動件数	7	8	8	6	5	9	10	9	7	9	8	10	96
専門員活動件数	78	87	114	112	135	118	156	126	119	120	93	120	1,378
利用者ケアカンファレンス回数	1	0	1	0	1	3	3	2	2	3	1	1	18
利用者ケアカンファレンス参加者数	6	0	9	0	4	10	20	13	20	14	9	9	114

■成年後見事業

成年後見制度は、判断能力が不十分な方々の権利を守る援助者（成年後見人等）を選任し、本人に代わって法律的に支援・援助するための制度です。神栖市社協は、成年後見制度利用相談や制度啓発、法人として成年後見人等を受任しています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	2	6	4	3	4	2	3	2	2	0	1	3	32
※内新規受任相談	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3
新規法人後見受任件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
現受任件数	6	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
受任活動件数	45	26	23	35	56	22	29	36	15	14	16	23	340
専門員活動件数	52	38	28	39	60	27	34	40	19	18	32	41	428
利用者ケアカンファレンス回数	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
利用者ケアカンファレンス参加者数	0	0	0	0	0	0	5	0	6	0	0	0	11

【障害者地域生活支援センター】

障害者地域生活支援センターでは、身体・知的・精神障害者及び障害のある児童とご家族等からのご相談は、窓口への来所、電話、相談員の訪問、メールなどにより問題を一緒に解決するためのお手伝いをします。相談内容及び個人情報の守秘義務は厳守されますので、お気軽にご相談ください。

※障害者相談支援事業（神栖社協地域生活支援センター）は神栖市社協が市障がい福祉課から受託しています。

1. 障害別相談	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
身体障害	45	51	44	87	72	83	72	52	58	44	46	51	705
知的障害	35	12	15	24	18	34	34	21	15	36	21	34	299
精神障害	17	35	52	37	27	40	55	47	56	21	42	45	474
発達障害	0	0	0	2	4	0	4	3	0	0	1	2	16
その他 (重複、難病など)	1	1	2	0	1	0	0	1	2	1	0	5	14
合計	98	99	113	150	122	157	165	124	131	102	110	137	1,508

2. 障害支援区分 認定調査	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
身体障害	2	1	0	3	3	3	3	0	0	1	1	0	17
知的障害	2	1	1	3	1	1	0	3	2	2	1	5	22
精神障害	1	1	3	0	0	2	3	1	1	1	3	1	17
その他(重複など)	0	1	1	0	1	0	0	2	2	1	0	0	8
合計	5	4	5	6	5	6	6	6	5	5	5	6	64

【こころの相談室】

こころの相談室は精神障害等に関する相談窓口です（カウンセリングではありません）。

- ・心の問題などの悩みがあって病院にかかるべきか悩んでいる。
- ・家族や知人から精神科病院への受診を勧められているが、受診することや治療を受けることに不安がある。
- ・身内に心の問題を抱えている人がいて、これからどう関わっていけばよいか悩んでいる。
- ・精神障害者の利用できる福祉制度等について知りたい。

上記のようなご自身やご家族の気分の落ち込み、不眠、こだわり、精神疾患が原因と思われる不安や悩みの相談に精神保健福祉士が応じます（相談無料）。まずは電話でご相談ください。

- ・相談は窓口での面談、電話、訪問でお受けしております。ただし、面談は予約制とさせていただきます。
- ・相談は1回につき1時間とさせていただきます。
- ・プライバシーは守られます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	3	3	3	6	1	7	2	0	6	4	0	6	41

【ひきこもり家族相談】

ひきこもり家族相談は、ひきこもりに悩んでいる「ご家族」からの相談に応じます。

神栖市社協では、精神保健福祉士の職員と心理療法士のアドバイザーによる「ひきこもり家族相談」により、本人の元気や自信を取り戻すための家族の関わり方を一緒に考えます。

ひきこもりは、その原因や現在に至るまでの経緯などが多様であり、解決に時間がかかる課題です。家族がその課題解決への意欲を根気よく持てるよう、継続して相談に応じます（無料、プライバシーは守られます）。

※新型コロナウイルスの影響から、令和3年9月は事業を休止させていただきました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	7	8	6	3	8	1	6	3	2	4	3	6	57
(内)心理療法士の相談	2	2	1	0	2	1	1	1	1	1	2	1	15

【ことばと発達の相談室】

この相談室は「ことばが遅い・上手に発音できない・落ち着きがない・他の子とうまく遊べない・耳の聞こえが悪いのでは？」といった不安を抱えるお子さんやそのご家族を対象に言語聴覚士が指導・助言を行い心身の成長を支援します。

※新型コロナウイルスの影響から、令和3年9月は事業を休止させていただきました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
開催回数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
利用者数	14	15	16	16	13	17	12	11	11	12	12	16	165

【生活困窮者自立支援事業】

神栖市社協では、「生活困窮者自立支援事業」を市から受託し、自立相談支援事業所を開設しています。相談を受けてからどのような支援が必要か、相談者と支援員と一緒に考えます。支援員が具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。相談は無料です。令和4年度からは自立相談支援に加え、家計改善支援、就労準備支援を新たに受託し、一体的に実施します。

事業実施状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数(新規)	39	47	30	27	35	33	13	6	14	13	10	7	274
(内)自立相談支援	36	43	30	21	35	32	12	5	13	11	8	6	252
(内)家計改善支援	2	2	0	4	0	0	0	1	1	1	2	1	14
(内)就労準備支援	1	2	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	8
プラン作成件数(当月)	1	6	5	5	8	5	3	4	2	5	0	3	47
(内)住居確保給付金	1	6	4	5	6	5	3	4	2	5	0	3	44
(内)家計改善支援	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
(内)就労準備支援	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
(内)その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

支援活動実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
窓口	70	93	68	74	90	77	80	61	79	63	40	49	844
(内)自立相談支援	68	86	67	70	87	72	74	59	74	57	37	43	794
(内)家計改善支援	2	6	0	3	1	1	2	2	1	3	2	3	26
(内)就労支援事業	0	1	1	1	2	4	4	0	4	3	1	3	24
電話	99	96	71	105	134	128	91	109	121	77	83	92	1,206
(内)自立相談支援	92	91	69	104	131	126	85	99	118	74	82	89	1,160
(内)家計改善支援	6	3	0	1	1	1	3	8	3	2	0	1	29
(内)就労支援事業	1	2	2	0	2	1	3	2	0	1	1	2	17
訪問	5	17	17	31	14	20	8	13	10	8	7	14	164
(内)自立相談支援	4	15	17	29	13	18	8	12	10	6	5	13	150
(内)家計改善支援	1	2	0	1	0	1	0	1	0	2	1	0	9
(内)就労支援事業	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	5
合計	174	206	156	210	238	225	179	183	210	148	130	155	2,214

【ういるかみす】

住民参加型有償在宅福祉サービス「ういるかみす」は、高齢者や障害者の世帯等で、買い物やお掃除、窓掃除、庭のお掃除等ができなくて困っている方のお宅にお伺いして、「ちょっとお手伝いしますよ」という住民の助け合い活動です。社協のコーディネーターが利用会員と協力会員の調整役を行っています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	51	74	70	40	64	71	68	70	68	41	38	80	735
活動実績	33	46	56	28	30	44	52	35	46	31	34	35	470
延べ活動時間	43.0	77.0	95.5	36.5	39.0	83.0	99.5	46.0	69.0	37.5	44.5	46.0	717
協力会員登録	11	0	1	0	1	4	0	0	1	0	0	0	18
利用会員登録	25	5	3	0	2	4	1	3	1	0	0	0	44

【福祉車両利用料助成事業】

福祉車両利用料助成事業は、車いすを使用しなければ移動が困難な方の社会参加を促進し福祉の向上を図るため、福祉車両レンタカー料金の一部を助成する事業です。通院、買い物などの外出、旅行等様々な用途にご利用いただけます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
新規申請	1	1	2	3	2	0	1	0	0	0	0	1	11
更新申請	3	1	2	0	0	0	5	1	2	2	2	4	22
利用件数	1	5	9	2	8	3	9	6	9	0	4	1	57

用途	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
通院	1	5	9	2	7	3	8	5	8	0	4	1	53
行楽	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
入退院・転院	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
施設送迎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	5	9	2	8	3	9	6	9	0	4	1	57

【介護機器貸出事業】

介護保険の対象とならない方や、急な怪我等により日常生活に支障のある方に対して、一定期間車いす（自走式・介助式）を貸出し、利用者及びその家族の生活負担や介護負担の軽減を図ります。

車いす	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
自走型	8	2	9	5	3	6	9	5	3	2	3	4	59
介助型	9	2	3	3	3	5	5	10	4	3	3	6	56
合計	17	4	12	8	6	11	14	15	7	5	6	10	115

【ボランティア登録状況】

ボランティアセンターでは、ボランティア活動・市民活動を支援するため、センターにご登録いただき、様々な協力・支援を行っています。

ボランティアセンター（交流サロン）を利用される団体・個人の方には、ボランティア登録（年度ごと）をお願いしています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
団体登録数	48	5	2	1	0	2	1	1	0	0	0	0	60
団体所属人数	921	90	15	21	0	31	20	26	5	4	0	0	1,133
個人登録数	18	1	1	0	0	0	3	0	0	1	2	0	26
登録者合計	939	91	16	21	0	31	23	26	5	5	2	0	1,159

【ボランティア活動保険加入者数】

ボランティア保険は、ボランティア自身がケガをした場合の『傷害保険』と活動中の事故により法律上の賠償責任を負った場合の『賠償責任保険』の2つの補償をセットにした『ボランティア活動専門』の保険です。対象となる活動は、国内における自発的な意思に基づき他人や社会に貢献する無償及び非営利の活動です。活動を行うための活動場所と自宅との通常の往復経路途上も含まれます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
基本プラン	447	57	22	11	0	7	23	22	5	5	1	0	600
天災プラン	19	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	21
特定感染症重点プラン	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
合計	491	57	22	11	0	8	24	22	5	5	1	0	646

【交流サロン利用状況】

交流サロンでは少人数での会議や打ち合わせ等、ご自由にご利用できます。電話での予約も受け付けています。また、パソコンも設置してありますので、インターネットでの調べもの等にご利用になれます。

利用内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
打合せ・ 作業スペースの使用	74	91	81	124	80	72	68	57	63	55	61	94	920
点訳室の使用	6	7	5	13	7	2	4	1	9	4	6	6	70
録音室の使用	9	7	6	5	11	9	4	2	4	6	10	2	75
掲示板、パンフレット トラック利用	4	2	0	2	2	0	1	1	1	2	1	4	20
パソコン、インター ネット利用	5	0	0	5	0	2	0	1	1	2	0	4	20

【ボランティア相談件数】

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
ボランティア活動について	12	8	17	9	4	7	8	8	11	4	12	9	109
ボランティア依頼について	1	5	8	5	2	6	5	6	5	6	4	6	59
ボランティア保険について	0	1	4	13	3	9	2	8	8	4	0	0	52
交流サロンについて	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉活動基金等助成について	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
善意銀行について	10	3	13	5	11	24	7	14	29	25	15	10	166
災害時対応について	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
広報啓発の周知依頼について	1	3	4	0	3	0	0	1	5	0	16	0	33
ボランティア・市民活動講座、交流会について	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3
地区・目的別サロンについて	2	2	5	6	0	1	0	1	4	5	3	0	29
福祉団体関係について	1	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	6
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	28	24	51	39	23	48	23	40	65	46	50	25	462