

相談から自立まで継続して支援します

自立相談支援事業の流れ

相談者の声を聴きながら、相談者と相談支援員が一緒になって自立のために取り組みます。

相談の流れ

お困りごとをお話してください

- ・電話または来所でご相談ください。
- ・仕事や家計、住居のことなど抱えている問題を相談員が広くうかがいます。
- ・窓口に来られない場合には相談員が訪問することもできます。

問題や課題を一緒に整理します

- ・相談の内容によって、生活困窮者自立相談支援で対応するか、他の適切な機関へつなげるかを判断します。
- ・他の機関へつなげる場合には同行支援など確実につながるよう支援します。

目標を一緒に考えます

- ・相談者本人だけでなく世帯の状況、問題の背景などについて、相談支援員と相談者本人と一緒に理解を深めます。
- ・相談者の抱えているさまざまな問題を包括的に把握して、分析・評価し、解決のための目標を一緒に考えます。

一緒にあなただけのプランを作ります

- ・相談者の希望を尊重しながら、必要な支援が計画的に行われるように自立に向けたプラン（自立支援計画）案を相談支援員だけでなく、相談者本人と一緒に作成します。
- ・相談者本人と相談支援員が一緒に作成したプラン案について、適切かどうかを支援調整会議で協議し、最終的にどのように支援を行うかを決定します。

あなたのプランをサポートします

- ・決定したプランに基づいてサービスが提供されます。
- ・相談者の目標に則した支援が提供できるように、地域のさまざまな関連機関と連携して支援を提供します。
- ・目標に向けて支援が行われているかを定期的に振り返り、必要に応じて調整を行います。

自立した生活（目標が達成できたか一緒に振り返ります）