

【福祉総合相談】

社協は福祉の総合相談窓口として、家族が障害を持ったときや介護が必要になったときの相談に応じます。神栖市社協では地域密着型の相談員であるコミュニティソーシャルワーカーを配置しています。「家族の悩みがあるけど1人では解決できない」「相談したいことがあるけど、どこに相談していいかわからない」といった悩みや不安を、コミュニティソーシャルワーカーがご自宅を訪問してお話を伺います。高齢者・障害者・子ども・ひきこもり・・・どんな相談でも、地域の身近な相談窓口として、行政、施設、病院、学校など各種関係団体とも連携しながら、課題の解決に向けて一緒に考えて行きます。お気軽にご相談ください。

	相談件数												4月からの 累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
緊急生活支援	26	44	30	29	42	32	23	59	12	10	16	10	333
生活福祉資金	767	839	967	574	861	703	546	501	401	266	278	348	7,051
行路人支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
低額診療制度	0	1	4	3	2	16	13	2	5	10	22	6	84
生活困窮者 自立支援事業	386	376	376	288	352	353	311	260	239	223	192	212	3,568
生活相談（その他）	5	9	2	14	8	3	4	6	2	7	1	2	63
日常生活自立支援事業	187	127	110	138	147	83	93	92	112	110	100	83	1,382
成年後見制度	62	36	49	30	32	35	44	39	45	28	31	50	481
障害者福祉 (身体・知的・精神障害)	122	124	101	111	150	200	147	100	135	93	145	125	1,553
こころの相談室	9	5	5	14	4	1	6	6	10	7	10	1	78
発達障害者福祉	30	34	24	23	29	30	55	37	28	26	19	41	376
ひきこもり	4	14	12	3	9	0	10	5	2	10	4	2	75
高齢者	3	2	1	1	0	2	0	0	1	0	2	1	13
貸出事業 (介護機器・福祉車両)	0	1	3	0	2	0	0	0	0	1	1	1	9
福祉教育	0	0	3	77	5	0	1	6	5	8	1	3	109
ボランティア相談	14	21	8	17	26	36	45	44	34	40	19	26	330
ファミリーサポート	43	68	79	71	68	81	89	91	92	74	91	95	942
ういるかみす	49	31	45	43	28	31	56	46	39	25	23	52	468
苦情	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
その他	0	0	0	0	3	32	11	4	4	29	0	1	84
合計	1,707	1,732	1,819	1,436	1,768	1,641	1,454	1,298	1,166	967	957	1,059	17,004

【障害者地域生活支援センター】

障害者地域生活支援センターでは、身体・知的・精神障害者及び障害のある児童とご家族等からのご相談は、窓口への来所、電話、相談員の訪問、メールなどにより問題を一緒に解決するためのお手伝いをします。相談内容及び個人情報の守秘義務は厳守されますので、お気軽にご相談ください。

※障害者相談支援事業（神栖社協地域生活支援センター）は神栖市社協が市障がい福祉課から受託しています。

1. 障害別相談	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
身体障害	75	89	40	32	71	99	54	47	47	42	75	38	709
知的障害	20	3	19	32	17	36	28	10	42	18	21	35	281
精神障害	27	32	41	46	53	62	63	42	44	32	41	51	534
発達障害	0	0	1	1	2	3	2	1	2	1	3	0	16
その他 (重複、難病など)	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	5	1	13
合計	122	124	101	111	150	200	147	100	135	93	145	125	1,553

2. 障害支援区分 認定調査	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
身体障害	4	2	1	2	3	0	1	3	0	3	2	1	22
知的障害	1	1	0	0	3	0	0	2	5	0	1	2	15
精神障害	1	3	2	1	1	1	6	1	0	4	2	0	22
その他(重複など)	0	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	3	9
合計	6	6	6	4	8	1	8	6	5	7	5	6	68

【こころの相談室】

こころの相談室は精神障害等に関する相談窓口です（カウンセリングではありません）。

- ・心の問題などの悩みがあって病院にかかるべきか悩んでいる。
- ・家族や知人から精神科病院への受診を勧められているが、受診することや治療を受けることに不安がある。
- ・身内に心の問題を抱えている人がいて、これからどう関わっていけばよいか悩んでいる。
- ・精神障害者の利用できる福祉制度等について知りたい。

上記のようなご自身やご家族の気分の落ち込み、不眠、こだわり、精神疾患が原因と思われる不安や悩みの相談に精神保健福祉士が応じます（相談無料）。まずは電話でご相談ください。

- ・相談は窓口での面談、電話、訪問でお受けしております。ただし、面談は予約制とさせていただきます。
- ・相談は1回につき1時間とさせていただきます。
- ・プライバシーは守られます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	9	5	5	14	4	1	6	6	10	7	10	1	78

【ひきこもり家族相談】

ひきこもり家族相談は、ひきこもりに悩んでいる「ご家族」からの相談に応じます。

神栖市社協では、精神保健福祉士の職員と心理療法士のアドバイザーによる「ひきこもり家族相談」により、本人の元気や自信を取り戻すための家族の関わり方を一緒に考えます。

ひきこもりは、その原因や現在に至るまでの経緯などが多様であり、解決に時間がかかる課題です。家族がその課題解決への意欲を根気よく持てるよう、継続して相談に応じます（無料、プライバシーは守られます）。

※新型コロナウイルスの影響から、令和3年9月は事業を休止させていただきました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	4	14	12	3	9	0	10	5	2	10	4	2	75
(内)心理療法士の相談	1	2	2	1	1	0	3	2	1	1	1	1	16

【ことばと発達の相談室】

この相談室は「ことばが遅い・上手に発音できない・落ち着きがない・他の子とうまく遊べない・耳の聞こえが悪いのでは？」といった不安を抱えるお子さんやそのご家族を対象に言語聴覚士が指導・助言を行い心身の成長を支援します。

※新型コロナウイルスの影響から、令和3年9月は事業を休止させていただきました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
開催回数	5	4	4	4	2	0	5	3	4	4	3	4	42
利用者数	19	14	13	12	4	0	17	12	16	15	7	14	143

【自立相談支援事業】

神栖市社協では、「生活困窮者自立支援事業」を市から受託し、自立相談支援事業所を開設しています。相談を受けてからどのような支援が必要か、相談者と支援員と一緒に考えます。支援員が具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。相談は無料です。

事業実施状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数(新規)	79	86	86	51	79	74	46	41	32	26	43	52	695
住居確保給付金 支給決定	6	3	2	5	3	2	7	6	2	5	2	6	49

支援活動実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
窓口	179	169	183	132	144	165	131	120	108	108	71	97	1,607
電話	205	207	193	154	207	181	159	131	112	103	107	99	1,858
訪問	2	0	0	2	1	7	21	9	19	12	14	16	103
合計	386	376	376	288	352	353	311	260	239	223	192	212	3,568

【かみすファミリーサポートセンター】

かみすファミリーサポートセンターでは、子育てを地域で支援する「お子さんの一時預かり」活動を行っています。

子育て経験者や保育士の有資格者が、サポーター養成講座を受講後、サポーターとして登録、活動しています。預かり場所は、利用会員宅やサポーター宅、女性・子どもセンターや児童館などの公共機関となっています。

お子さんの年齢や保護者の方のご希望に合わせて、センタースタッフが安心して預けられるようにコーディネートします。お気軽にご相談ください。

活動実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
活動件数(実績)	55	60	63	80	40	56	103	120	97	80	60	109	923
相談件数	43	68	79	71	68	81	89	91	92	74	91	95	942
新規利用会員 登録者数	5	4	2	6	7	4	5	6	6	4	6	8	63
新規サポーター 登録者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2

※総利用会員数【833名】、総サポーター数【107名】

事業実績 (内容別活動件数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
保育施設の保育開始時 や保育終了後の預かり	0	2	4	6	0	0	4	0	0	0	0	0	16
保育施設までの送迎	0	0	0	0	8	2	5	7	6	3	3	6	40
放課後児童クラブ終了 後の預かり	0	0	0	0	0	0	4	7	6	5	1	2	25
学校の放課後の預かり	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
冠婚葬祭や他の子の学 校行事の際の預かり	1	1	1	0	0	0	6	0	4	2	2	4	21
買い物等外出の際の預 かり	1	4	4	11	5	13	14	16	20	14	13	12	127
子どもの習い事等の場 合の援助	42	44	43	49	21	31	49	57	48	45	32	62	523
保育施設、学校等が休 みの場合の援助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保護者の就労時の援助	5	1	6	10	2	0	0	10	2	2	1	13	52
児童クラブ開始前の預 かりと送り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他の兄弟育児中の支援	1	1	1	0	0	1	8	15	0	0	2	4	33
親自身のリフレッシュ	2	7	3	3	4	8	10	5	8	9	6	6	71
学校開始前の校内での 預かり教室までの送り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	1	0	1	3	3	3	0	0	0	12
合計	55	60	63	80	40	56	103	120	97	80	60	109	923

【ういるかみす】

住民参加型有償在宅福祉サービス「ういるかみす」は、高齢者や障害者の世帯等で、買い物やお掃除、窓掃除、庭のお掃除等ができなくて困っている方のお宅にお伺いして、「ちょっとお手伝いしますよ」という住民の助け合い活動です。社協のコーディネーターが利用会員と協力会員の調整役を行っています。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
相談件数	49	31	45	43	28	31	56	46	39	25	23	52	468
活動実績	37	33	36	39	23	2	40	36	40	26	27	30	369
延べ活動時間	59.5	58.0	56.5	60.0	37.0	4.5	64.5	63.5	63.0	35.5	35.0	44.0	581.0
協力会員登録	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
利用会員登録	22	1	2	1	1	0	4	2	1	0	0	0	34

【福祉車両利用料助成事業】

福祉車両利用料助成事業は、車いすを使用しなければ移動が困難な方の社会参加を促進し福祉の向上を図るため、福祉車両レンタカー料金の一部を助成する事業です。通院、買い物などの外出、旅行等様々な用途にご利用いただけます。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
新規申請	1	0	3	0	2	0	0	1	1	1	0	1	10
更新申請	4	1	1	1	0	0	3	1	1	1	1	0	14
利用件数	2	0	3	4	8	2	1	1	2	7	2	1	33

用途	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
通院	2	0	2	4	8	2	1	1	1	4	2	1	28
行楽	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入退院・転院	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
施設送迎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	2	0	3	4	8	2	1	1	2	7	2	1	33

【介護機器貸出事業】

介護保険の対象とならない方や、急な怪我等により日常生活に支障のある方に対して、一定期間車いす（自走式・介助式）を貸出し、利用者及びその家族の生活負担や介護負担の軽減を図ります。

車いす	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
自走型	5	2	1	3	2	4	1	2	2	1	3	2	28
介助型	4	8	3	1	1	2	3	3	4	4	1	1	35
合計	9	10	4	4	3	6	4	5	6	5	4	3	63

【交流サロン利用状況】

交流サロンでは少人数での会議や打ち合わせ等、ご自由にご利用できます。電話での予約も受け付けています。また、パソコンも設置してありますので、インターネットでの調べもの等にご利用になれます。

利用内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
打合せ・ 作業スペースの使用	69	52	42	56	13	0	33	24	69	68	20	72	518
点訳室の使用	6	6	6	2	9	3	6	6	7	3	7	10	71
録音室の使用	7	8	3	9	0	12	11	7	6	6	6	2	77
掲示板、パンフレッ トラック利用	2	2	3	1	4	4	5	2	1	4	3	3	34
パソコン、インター ネット利用	0	1	0	1	2	0	1	2	1	2	1	1	12

【ボランティア相談件数】

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月からの 累計
ボランティア活動につ いて	1	2	1	2	3	7	14	4	2	10	3	11	60
ボランティア依頼につ いて	1	1	2	5	4	0	8	10	3	3	0	0	37
ボランティア保険につ いて	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	3	7
交流サロンについて	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
福祉活動基金等助成に ついて	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
善意銀行について	10	8	5	4	12	23	18	20	15	18	10	8	151
災害時対応について	0	0	0	0	4	0	0	3	4	3	3	0	17
広報啓発の周知依頼に ついて	1	1	0	0	0	1	1	0	8	4	0	1	17
ボランティア・市民活 動講座、交流会について	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
地区・目的別サロンに ついて	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
福祉団体関係について	0	8	0	2	3	4	3	6	1	2	2	1	32
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	14	21	8	17	26	36	45	44	34	40	19	26	330