

# 令和2年度 事業報告書（概要）

社会福祉法人 神栖市社会福祉協議会

各事業の実績に関する詳細は「令和2年度事業報告書及び収支決算書」でご確認下さい。（右欄に該当ページを記載しています。）

## ．総合相談体制の充実強化

### 1．相談援助機能の充実強化

（事業報告書及び収支決算書 p1～）

#### （1）組織による相談援助の強化（総合相談。自主事業）

##### （i）相談対応件数

| 日常生活圏域          | 窓口    | 電話     | 訪問    | 計      | (前年度) |
|-----------------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 第Ⅰ圏域(居切～溝口)     | 3,280 | 6,707  | 678   | 10,665 | 3,699 |
| 第Ⅱ圏域(奥野谷～太田)    | 2,299 | 4,578  | 234   | 7,111  | 1,735 |
| 第Ⅲ圏域(矢田部、土合～波崎) | 1,080 | 2,547  | 390   | 4,017  | 2,481 |
| その他             | 92    | 333    | 5     | 430    | 296   |
| 計               | 6,751 | 14,165 | 1,307 | 22,223 | 8,211 |

##### （ii）相談内容内訳

| 相談内容       | 件数     | (前年度) |
|------------|--------|-------|
| 1 緊急生活支援   | 409    | 346   |
| 2 生活福祉資金   | 11,937 | 275   |
| 3 行旅人支援    | 4      | 7     |
| 4 低額診療     | 41     | 47    |
| 5 自立相談支援   | 4,608  | 396   |
| 6 生活相談（他）  | 48     | 84    |
| 7 日常生活自立支援 | 1,135  | 920   |
| 8 成年後見     | 577    | 511   |
| 9 障害相談     | 1,311  | 1,788 |
| 10 こころの相談  | 108    | 149   |

| 相談内容             | 件数     | (前年度) |
|------------------|--------|-------|
| 11 発達相談          | 270    | 259   |
| 12 ひきこもり         | 103    | 78    |
| 13 高齢者           | 39     | 657   |
| 14 貸出事業          | 13     | 38    |
| 15 福祉教育          | 33     | 177   |
| 16 ボランティア相談      | 284    | 498   |
| 17 ファミリーサポートセンター | 804    | 1,392 |
| 18 ういるかみず        | 364    | 468   |
| 19 苦情            | 5      | 2     |
| 20 その他           | 130    | 119   |
| 相談合計             | 22,223 | 8,211 |

#### （2）課題発見機能の充実（自主事業）

- （i）民生委員・児童委員協議会定例会への参加 4回
- （ii）民生委員・児童委員との連携・情報共有 75回（緊急生活支援、低額診療等の対応時）

#### （3）他機関の相談窓口とのネットワークづくり（自主事業）

- （i）福祉分野以外の機関と連携づくり 2回

### 2．コミュニティソーシャルワークの充実強化

（事業報告書及び収支決算書 p5～）

#### （1）日常生活圏域別担当CSWの配置（自主事業）

- （i）市内3圏域に各1名のCSWを配置する体制を継続

#### （2）課題解決へのネットワークづくり

- （i）社協が開催するケース会議等 5回開催

- (ii) 他機関の開催するケース会議等への参加 3 回参加
- (iii) 他機関の開催する連携会議等への参加 14 回参加
- (3) 地域ネットワーク勉強会の充実（自主事業） 1 回開催（7月のみ。他は中止）

### 3. 職員派遣事業を通じた福祉相談窓口のネットワーク強化（労働者派遣事業。平成26年度自主事業開始）

- (1) 令和2年度派遣実績 （事業報告書及び収支決算書 p7～）
  - ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市社会福祉課。1名）
  - ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市障がい福祉課。1名）
  - ・社会福祉士の派遣（神栖市長寿介護課。1名）
  - ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市子ども福祉課。1名）
- (2) 会議・研修 2 回参加（派遣元責任者研修他）

## ・必要とされる各領域の生活支援システムづくり

### 1. 精神障害者、発達障害児者、ひきこもりの方等への支援活動 （事業報告書及び収支決算書 p8～）

#### (1) 精神保健相談「こころの相談室」の充実（平成20年度自主事業開始）

| 相談経路 | 件数  | (前年度) |
|------|-----|-------|
| 窓 口  | 35  | 60    |
| 電 話  | 72  | 74    |
| 訪 問  | 1   | 15    |
| 合 計  | 108 | 149   |

#### (2) 精神保健デイケア事業（平成16年度自主事業開始。神栖市より一部受託。平成17年度～）

- (i) 神栖地区「青空」 利用登録者 16 名
  - ・毎週水、木、金曜日の週3回開催。年間 113 回開催。延べ利用者 557 名
- (ii) 波崎地区「ほのぼの」 利用登録者 4 名
  - ・毎週火曜日の週1回開催。年間 36 回開催。延べ利用者 55 名

#### (3) 発達障害児等支援の充実（平成17年度自主事業開始）

- (i) 発達障害療ステップアップ研修の開催（中止）
- (ii) 会議・研修会 3 回参加

#### (4) ことばと発達の相談室（平成元年度自主事業開始）

年間 37 日開設。延利用者 143 名（前年度 46 日開設。延利用者 158 名）

#### (5) ひきこもり家族相談（令和元年度自主事業開始）

| 相談経路 | 件数  | (前年度) |
|------|-----|-------|
| 窓 口  | 22  | 10    |
| 電 話  | 63  | 48    |
| 訪 問  | 1   | 7     |
| 家族相談 | 17  | 13    |
| 合 計  | 103 | 78    |

(6) 地域生活支援センター「障害者相談支援(専門相談)」の運営 (事業報告書及び収支決算書 p10～)  
(神栖市受託事業。平成19年度～)

(i) 相談経路別実績

| 相談経路 | 件数    | (前年度) |
|------|-------|-------|
| 窓口   | 235   | 312   |
| 電話   | 826   | 1,057 |
| 訪問   | 250   | 419   |
| 合計   | 1,311 | 1,788 |

(iii) 相談内容内訳

| 相談内容      | 件数    | (前年度) |
|-----------|-------|-------|
| 福祉サービス利用  | 1,003 | 1,211 |
| 障害・病状について | 9     | 54    |
| 健康・医療について | 40    | 145   |
| 不安・心配事    | 38    | 83    |
| 保育・教育     | 0     | 7     |
| 家族・人間関係   | 20    | 30    |
| 家計・経済     | 22    | 39    |
| 就労関係      | 16    | 12    |
| 社会参加・余暇活動 | 139   | 191   |
| 権利擁護      | 8     | 0     |
| その他       | 16    | 16    |
| 合計        | 1,311 | 1,788 |

(ii) 相談者内訳

| 障害区分  | 件数    | (前年度) |
|-------|-------|-------|
| 身体障害  | 512   | 491   |
| 知的障害  | 275   | 349   |
| 精神障害  | 518   | 930   |
| 発達障害  | 1     | 15    |
| 重複・難病 | 5     | 3     |
| 合計    | 1,311 | 1,788 |

※ (iv) 支援・対応内訳は事業報告書及び収支決算書 p11参照

(v) 障害支援区分認定調査(神栖市受託事業。平成18年度～) 56件(前年度 57件)

(vi) 指定特定相談支援(計画作成)事業所の運営(平成26年度自主事業開始)

- ・計画作成 43件作成(前年度 47件)
- ・モニタリング 75件実施(前年度 95件)
- ・会議・研修会 4回参加

(7) 各種福祉サービス

- (i) 介護機器貸出事業(昭和61年度自主事業開始) 81件貸出(前年度 127件)
- (ii) 福祉車両利用料助成事業(平成30年度自主事業開始) 42件助成(前年度 61件)

2. 権利擁護関連活動の充実

(事業報告書及び収支決算書 p13～)

(1) 福祉後見サポートセンターかみず活動の充実

(平成28年度自主事業開始。神栖市より一部受託。平成29年度～)

(i) 成年後見事業実施状況

- ・相談件数(新規) 19件(前年度 31件)
- ・受任活動件数 533件(前年度 434件)

(ii) 事業受任状況 現在受任 7名(2年度中の新規受任1名、受任終了1名)

(iii) ケアカンファレンス 6回実施(前年度 13回)

(iv) 啓発・会議・研修関連事業 2回実施

(2) 日常生活自立支援事業の受託運営(茨城県社会福祉協議会受託事業。平成13年度～)

(i) 事業実施状況

- ・相談件数(新規) 32件(前年度 26件)
- ・活動件数 1,135件(前年度 920件。専門員及び生活支援員)

(ii) 事業利用者状況 現在契約 30名(2年度中の新規契約8名、解約3名)

(iii) 利用者ケアカンファレンス 13回実施(前年度 22回)

(3) 福祉後見サポートセンターかみす運営委員会 (2回開催)

### 3. 生活困窮世帯への支援活動

(事業報告書及び収支決算書 p16～)

(1) 生活福祉資金貸付事業 (茨城県社協より一部事務受託。昭和61年度～)

|                               |           |            |
|-------------------------------|-----------|------------|
| (i) 生活福祉資金                    | 4 件対応     | (前年度 1 件)  |
| (ii) 緊急小口資金 (令和2年3月～特例貸付を含む)  | 1,189 件対応 | (前年度 9 件)  |
| (iii) 総合支援資金 (令和2年3月～特例貸付を含む) | 1,115 件対応 | (前年度 0 件)  |
| (iv) 総合支援資金 延長貸付 (令和2年8月～)    | 631 件対応   | (前年度 制度無 ) |
| (v) 総合支援資金 再貸付 (令和3年2月～)      | 323 件対応   | (前年度 制度無 ) |

(2) 低額診療制度 (昭和61年度自主活動開始) 4 件対応 (前年度 8 件)

(3) 行旅人支援 (昭和61年度自主事業開始) 2 件対応 (前年度 2 件)

(4) 緊急生活支援事業 (平成11年度自主事業開始) 117 件対応 (前年度 74 件)

(5) 生活困窮者自立支援事業 (自立相談支援事業) の運営 (神栖市受託事業。平成29年度～)

(i) 相談経路別実績

| 形態    | 件数    | (前年度) |
|-------|-------|-------|
| 窓口    | 2,118 | 147   |
| 電話    | 2,460 | 211   |
| 訪問・同行 | 30    | 38    |
| 合計    | 4,608 | 396   |

(ii) 事業実施状況

| 内容         | 件数    | (前年度) |
|------------|-------|-------|
| 新規相談       | 1,551 | 123   |
| プラン作成累計    | 84    | 4     |
| 住居確保給付金    | 128   | 4     |
| 住居確保給付金延長等 | 162   | 8     |

(iii) 支援調整会議の開催 3 回開催

(iv) 他機関の開催する連携会議等 1 回参加

### 市民との協働による地域生活支援のしくみづくり

#### 1. ボランティア・目的別コミュニティづくりの応援

(事業報告書及び収支決算書 p22～)

(1) ボランティアセンター機能の充実強化 (自主事業)

(i) 交流サロンの利用状況

| 居室の種類      | 件数  | (前年度) |
|------------|-----|-------|
| サロン内会議スペース | 547 | 1,354 |
| 点訳室        | 52  | 148   |
| 録音室        | 118 | 148   |
| 合計         | 717 | 1,650 |

(ii) サロン内備品等の活用状況

| 備品の種類     | 件数 | (前年度) |
|-----------|----|-------|
| ロッカー      | 25 | 26    |
| コピーカード    | 29 | 30    |
| 掲示板・資料ラック | 23 | 47    |
| パソコン      | 16 | 28    |

(iii) ボランティア活動登録者数 1,417 名 (前年度 2,012 名)

(iv) ボランティア保険加入者数 889 名 (前年度 1,381 名) ※掛け金の一部を助成

(v) ボランティア相談 (相談内容内訳)

| 相談内容       | 件数 | (前年度) |
|------------|----|-------|
| 1 ボランティア活動 | 50 | 113   |
| 2 ボランティア依頼 | 24 | 141   |
| 3 ボランティア保険 | 2  | 25    |

| 相談内容     | 件数  | (前年度) |
|----------|-----|-------|
| 4 交流サロン  | 0   | 3     |
| 5 福祉活動基金 | 4   | 7     |
| 6 善意銀行   | 135 | 106   |

| 相談内容           | 件数  | (前年度) |
|----------------|-----|-------|
| 7 災害時対応        | 1   | 13    |
| 8 広報啓発         | 25  | 25    |
| 9 ボラ、市民活動講座・交流 | 6   | 35    |
| 10 ういるかみす      | 364 | 468   |

| 相談内容             | 件数    | (前年度) |
|------------------|-------|-------|
| 11 ファミリーサポートセンター | 804   | 1,392 |
| 12 地区・目的別サロン     | 20    | 23    |
| 13 福祉団体          | 17    | 7     |
| 相談合計             | 1,452 | 2,358 |

(2) 目的別コミュニティづくりの側面的支援

- (i) サロンの立ち上げ支援の積極的展開（福祉活動基金助成対象事業）
  - ・市内のサロン数 16（高齢者サロン 14、子育てサロン 2）
- (ii) 当事者グループの側面的支援（福祉活動基金助成対象事業）
  - ・介護者の会「わかば」活動支援
  - ・「高次脳機能障害を考える会」活動支援
  - ・「ふたばの会（鹿島特別支援学校PTA及び卒業生保護者の会）」活動支援
- (iii) 一人暮らし高齢者交流事業（共同募金助成事業） 中止

2. 市民参加による助け合い・災害時支援活動の推進

（事業報告書及び収支決算書 p25～）

(1) 住民参加により福祉課題を直接解決するための基盤強化

- (i) 住民参加型在宅福祉サービス「ういるかみす」の運営（自主事業）
  - (ア) 会員状況 利用会員 35名（前年度 45名） 協力会員 23名（前年度 29名）
  - (イ) 実施状況 年間活動実績 369件（前年度 574件）

※令和2年4月9日から5月31日までの間のサービス調整を休止

- (ii) ファミリーサポートセンターの運営（神栖市受託事業。平成18年度～）
  - (ア) 利用者の登録状況 871名（前年度 860名）
  - (イ) 子育てサポーター登録状況 115名（前年度 240名）

※令和2年11月に登録継続意向調査を実施

  - (ウ) 年間活動実績 876件（前年度 1,633件）
  - (エ) 研修等 ・子育てサポーターフォローアップ研修（令和3年3月。22名受講）

- (iii) 各種講座の開催を通じた新たな人材の開拓（自主事業）
  - ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、参集型の講座開催は年間を通じて中止
  - ・「かみす社協ニュース」紙面で手話、点字、車いすとボランティア活動について啓発

(2) 災害ボランティア受け入れ体制の整備

- ・災害ボランティアセンター運営等に関する研修 3回参加

(3) 市民活動を応援するための助成（福祉活動基金助成事業、茨城県ボランティア基金助成事業）

- ・ボランティアグループ助成 2団体 23,000円
- ・ボランティア協力校助成 17校 850,000円

(4) 神栖市社協会長顕彰の実施（平成20年度自主事業開始）

- (i) 令和2年度神栖市社会福祉協議会会長表彰
  - 民生委員・児童委員（1名） 社会福祉団体・施設の役員（8名）

社会福祉施設の職員（21名） 社会福祉の進展に寄与（3団体）

(ii) 表彰状授与式の開催（令和3年2月3日。代表者1名への代表授与として実施）

### 3. 福祉教育支援活動の充実

（事業報告書及び収支決算書 p30～）

- (1) 小中学校への福祉教育支援活動の推進（平成5年度自主事業開始）
  - ・物品の貸出 全 4 団体（高齢者擬似体験用具、福祉教育関連書籍・DVD等）
- (2) 高校生の進路アシストカレッジの開催（平成24年度自主事業開始）
  - ・開催中止

### 4. その他

（事業報告書及び収支決算書 p30～）

- (1) 入れ歯回収ボックスの設置協力（8件）
- (2) きずなBOXの設置協力（新規） BOXに寄せられた食品（総重量） 109.5 kg

## ・事業推進のための組織体制の発展・強化

### 1. 住民ニーズに合致した業務体制の構築

（事業報告書及び収支決算書 p31～）

- (1) 社会福祉法人神栖市社会福祉協議会 組織・機構図（事業報告書及び収支決算書 p31参照）
- (2) 自己啓発援助制度（自主事業）
  - ・有資格者数（令和3年3月31日時点。職員総数23名中の人数）

|       |     |         |     |       |    |
|-------|-----|---------|-----|-------|----|
| 社会福祉士 | 16名 | 精神保健福祉士 | 13名 | 介護福祉士 | 2名 |
|-------|-----|---------|-----|-------|----|
- (3) 外部研修への参加 6回参加
- (4) 社会福祉法人一般検査の実施 所轄庁(神栖市)により令和3年2月実施（書面検査）
- (5) 職員衛生管理 職員健康診断（令和2年8月実施）

### 2. 事業を支える財政基盤の強化

（事業報告書及び収支決算書 p33～）

- (1) 応援者を増やす（自主財源の増強）ための広報（自主事業）
  - (i) 広報紙「かみす社協ニュース」の発行（毎月1日新聞折込 23,800部）
  - (ii) 広報紙「ボランティアセンターマガジン」の発行  
(6号発行。うち5号は「かみす社協ニュース」裏面に掲載)
  - (iii) 神栖市社会福祉協議会ホームページの運営（年間掲載292件、年間総アクセス25,170件）
  - (iv) 神栖市社会福祉協議会リーフレットの発行（令和2年4月12日新聞折込 ほか）
  - (v) 福祉サービス一覧ポスターの掲示（市内493箇所へ配布）

#### (2) 会員会費制の充実

|       |        |             |      |              |
|-------|--------|-------------|------|--------------|
| ・一般会費 | 会費加入総額 | 10,566,500円 | （前年度 | 10,822,000円） |
| ・特別会費 | 〃      | 73,000円     | （前年度 | 50,000円）     |
| ・法人会費 | 〃      | 3,300,000円  | （前年度 | 3,200,000円）  |
| ・団体会費 | 〃      | 36,000円     | （前年度 | 26,000円）     |

- (3) 有料広告実施による広告料収入の獲得
- ・広報紙「かみす社協ニュース」(1号あたり最大8枠) 7社
  - ・本会ウェブサイト(トップページにバナー最大8枠) 7社

※ 令和2年度寄付金 (事業報告書及び収支決算書 p73～)

- ・一般寄付金収入 2,130,576円(前年度 2,002,552円)
- ・指定寄付・施設整備等寄付金収入 228,272円(前年度 298,839円)

## 法人運営

### 1. 理事・評議員体制 (事業報告書及び収支決算書 p39～)

- (1) 理事会、監事会 監事会1回、理事会4回開催(うち書面同意による決議の省略1回)
- (2) 評議員会 評議員会3回開催(全て書面同意による決議の省略)
- (3) 評議員選任・解任委員会 1回開催(書面審議)

### 2. 委員会活動の充実 (事業報告書及び収支決算書 p42～)

- (1) ボランティアセンター運営委員会 開催中止
- (2) 福祉活動基金管理運営委員会 2回開催(全て書面審議)

### 3. 事務局職員の人事 (事業報告書及び収支決算書 p43)

- (1) 新規採用(正職員) 1名採用決定(令和3年4月1日付)
- (2) 懲戒処分 2名処分(令和3年3月31日)

### 4. その他 (事業報告書及び収支決算書 p43～)

- (1) 共同募金運動への協力
  - (i) 令和2年度一般募金実績 2,265,268円(前年度 2,446,769円)
  - (ii) 会議等 監査、委員会2回開催(うち1回書面)、茨城県共募主催会議等へ1回参加
- (2) 茨城県社協、神栖市の会議等への参加、協力 (p46～)
  - (i) 茨城県市町村社協事務局長会幹事会 幹事会及び茨城県社会福祉協議会評議員会参加
  - (ii) 神栖市地域自立支援協議会 協議会及び部会参加
  - (iii) 神栖市高齢者福祉計画・介護保険事業委員会参加  
計画策定委員会
  - (iv) 神栖市介護認定審査会への参加 第3、第4審査会に参加
  - (v) 神栖市障害者介護給付費等認定審査会 第2審査会に参加
- (3) 講師依頼等の対応 1件対応
- (4) 福祉関係団体の自主運営の側面支援 (p49～)
  - (i) シニアクラブ連合会
  - (ii) 身体障害者福祉協議会
  - (iii) 遺族会
  - (iv) 母子寡婦福祉会