

令和元年度 事業報告書（概要）

社会福祉法人 神栖市社会福祉協議会

各事業の実績に関する詳細は「令和元年度事業報告書及び収支決算書」でご確認下さい。（右欄に該当ページを記載しています。）

1. 地域福祉推進システムの構築

1. コミュニティソーシャルワークの実践

（事業報告書及び収支決算書 p1～）

(1) 日常生活圏域別担当コミュニティソーシャルワーカー(CSW)の配置（自主事業）及び日常生活圏域別総合相談センターの設置（総合相談。自主事業）

(i) 相談対応件数

日常生活圏域	窓口	電話	訪問	計	(前年度)
第Ⅰ圏域(居切～溝口)	742	2,007	950	3,699	2,694
第Ⅱ圏域(奥野谷～太田)	382	1,052	301	1,735	1,376
第Ⅲ圏域(矢田部、土合～波崎)	535	1,178	768	2,481	1,878
その他	60	197	39	296	244
計	1,719	4,434	2,058	8,211	6,192

(ii) 相談内容内訳

相談内容	件数	(前年度)
1 緊急生活支援	346	341
2 生活福祉資金	275	194
3 行旅人支援	7	1
4 低額診療	47	21
5 自立相談支援	396	430
6 生活相談（他）	84	66
7 日常生活自立支援	920	825
8 成年後見	511	262
9 障害相談	1,788	938
10 こころの相談	149	152

相談内容	件数	(前年度)
11 発達相談	259	33
12 ひきこもり	78	46
13 高齢者	657	583
14 貸出事業	38	11
15 福祉教育	177	160
16 ボランティア相談	498	403
17 ファミリーサポートセンター	1,392	1,105
18 ういるかみず	468	510
19 苦情	2	6
20 その他	119	105
相談合計	8,211	6,192

(2) 課題発見機能の充実（自主事業）

(i) 民生委員・児童委員協議会定例会への参加

19回

(ii) 民生委員・児童委員との連携・情報共有

122回（緊急生活支援、低額診療等の対応時）

2. 新たなサービスを開発する仕組みづくり

（事業報告書及び収支決算書 p6～）

(1) 地域福祉ネットワーク会議の開催（自主事業）

(i) 社協が開催するケース会議等

5回開催

(ii) 他機関の開催するケース会議等への参加

3回参加

(iii) 他機関の開催する連携会議等への参加

13回参加

(2) 提言機能を有する会議への参画（自主事業）

19回参加

(3) 地域ネットワーク勉強会の充実（自主事業）

10回開催（2月、3月は中止）

3. 専門相談事業

(事業報告書及び収支決算書 p9～)

(1) 障害者地域生活支援センターの運営 (神栖市受託事業。平成19年度～)

(i) 相談経路別実績

相談経路	件数	(前年度)
窓口	312	148
電話	1,057	433
訪問	419	357
合計	1,788	938

(iii) 相談内容内訳

相談内容	件数	(前年度)
福祉サービス利用	1,211	585
障害・病状について	54	71
健康・医療について	145	118
不安・心配事	83	44
保育・教育	7	5
家族・人間関係	30	2
家計・経済	39	10
就労関係	12	0
社会参加・余暇活動	191	85
その他	16	18
合計	1,788	938

(ii) 相談者内訳

障害区分	件数	(前年度)
身体障害	491	279
知的障害	349	163
精神障害	930	482
発達障害	15	11
重複・難病	3	3
合計	1,788	938

※ (iv) 支援・対応内訳は事業報告書及び収支決算書 p9参照

(v) 障害支援区分認定調査 (神栖市受託事業。平成18年度～) 57件 (前年度 60件)

(2) こころの相談室 (自主事業)

相談経路	件数	(前年度)
窓口	60	76
電話	74	24
訪問	15	52
合計	149	152

ひきこもり家族相談 (自主事業。新規)

(p10)

相談経路	件数	(前年度)
窓口	10	22
電話	48	18
訪問	7	6
家族相談(新)	13	0
合計	78	46

(3) ことばと発達の相談室 (自主事業)

年間 46日開設。 延利用者 158名 (前年度 48日開設。 延利用者 184名)

(4) 高齢者相談センターの運営 (神栖市受託事業。平成19年度～令和元年度)

(p11～)

(i) 相談経路別実績

相談経路	件数	(前年度)
窓口	97	93
電話	286	223
訪問	274	267
合計	657	583

(ii) 市地域包括支援課の主催会議等への参加

11回参加

(5) 生活困窮者自立支援事業の運営 (神栖市受託事業。平成29年度～)

(p12～)

(i) 相談経路別実績

形態	件数	(前年度)
窓口	147	201
電話	211	166
訪問・同行	38	63
合計	396	430

(ii) 事業実施状況

内容	件数	(前年度)
新規相談	123	133
プラン作成累計	4	9
現支援件数	29	12

(iii) 支援調整会議の開催 0回開催

(iv) 他機関の開催する連携会議等 11回参加

4. 職員派遣による相談支援・問題解決機能の強化（労働者派遣事業）（平成26年度～）

- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市社会福祉課。1名）（事業報告書及び収支決算書 p13～）
- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市障がい福祉課。1名）
- ・社会福祉士の派遣（神栖市長寿介護課。1名）
- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市こども福祉課。1名）

市民との協働による新たな地域づくり

1. コミュニティ活動の積極的支援

（事業報告書及び収支決算書 p14～）

(1) サロンの立ち上げ支援の積極的展開（福祉活動基金助成対象事業）

- ・市内のサロン数 16（高齢者サロン 14、子育てサロン 2）

(2) 災害時を想定した繋がりづくり

- ・災害ボランティアセンター運営等に関する研修 3回参加
- ・千葉県鴨川市災害ボランティアセンター運営支援（10月2日～10月11日の間で9日。2名派遣）
- ・茨城県常陸太田市災害ボランティアセンター運営支援（10月16日～11月4日の間で17日。9名派遣）
- ・災害ボランティアセンター立ち上げマニュアルの改訂

(3) 福祉教育出前講座の推進（自主事業）

- ・実施先 全 14 団体（小学校 11 校、中学校 3 校）

(4) 当事者グループの側面的支援（福祉活動基金助成対象事業）

- (i) 介護者の会「わかば」活動支援
- (ii) 「高次脳機能障害を考える会」活動支援
- (iii) 「ふたばの会（鹿島特別支援学校PTA及び卒業生保護者の会）」活動支援

2. 市民参加によるたすけあい活動の推進

（事業報告書及び収支決算書 p18～）

(1) 様々な活動主体がつながりあえる仕組みづくり（自主事業）

(i) 交流サロンの利用状況

居室の種類	件数	(前年度)
サロン内会議スペース	1,354	1,488
点訳室	148	135
録音室	148	52
合計	1,650	1,675

(ii) サロン内備品等の活用状況

備品の種類	件数	(前年度)
ロッカー	26	24
コピーカード	30	32
掲示板・資料ラック	47	40
パソコン	28	33

(iii) ボランティア活動登録者数 2,012 名（前年度 1,768 名）

(iv) ボランティア保険加入者数 1,381 名（前年度 1,213 名） ※掛け金の一部を助成

(v) ボランティア相談（相談内容内訳）

相談内容	件数	(前年度)
1 ボランティア依頼	141	134
2 活動希望・保険加入	138	88
3 交流サロン	3	0
4 福祉活動基金	7	1
5 善意銀行	106	104
6 災害時対応	13	7
7 広報啓発	25	18

相談内容	件数	(前年度)
8 ボラ、市民活動講座・交流会	35	20
9 ういるかみす	468	510
10 ファミリーサポートセンター	1,392	1,105
11 地区・目的別サロン	23	26
12 福祉団体	7	4
13 その他	0	1
相談合計	2,358	2,018

- (2) 各種講座の開催を通じた新たな人材の開拓 (自主事業) (事業報告書及び収支決算書 p20)
- (i) オトコ限定!輝くための男の講座 (令和元年10月。全3日間、15名参加)
 - (ii) ボランティアセンターでのボランティア体験 (ボランティアの協力で5日間開催。延参加 23名)
- (3) 住民参加により福祉課題を直接解決するための基盤強化 (p21~)
- (i) 住民参加型在宅福祉サービス「ういるかみす」の運営 (自主事業)
 - (ア) 会員状況 利用会員 46名 (前年度 50名) 協力会員 30名 (前年度 29名)
 - (イ) 実施状況 年間活動実績 574件 (前年度 632件)
 - (ウ) 研修等
 - ・ういるかみす協力会員定例会、交流会
 - ・ういるかみす協力会員養成講座 (令和2年3月→中止)
 - (ii) ファミリーサポートセンターの運営 (神栖市受託事業。平成18年度~) (p22~)
 - (ア) 利用者の登録状況 860名 (前年度 811名)
 - (イ) 子育てサポーター登録状況 240名 (前年度 239名)
 - (ウ) 年間活動実績 1,633件 (前年度 1,707件)
 - (エ) 研修等
 - ・子育てサポーター養成基礎研修 (令和元年6月。8名受講)
 - ・ファミリーサポートセンター会員交流会 (令和元年11月。76名参加)
 - ・子育てサポーターフォローアップ研修 (令和2年2月。23名受講)
- (4) 高校生の進路アシストカレッジの開催 (共同募金、茨城県ボランティア基金助成対象事業)
- ・令和元年7月~8月。17名参加 (p24~)
- (5) 福祉活動基金の運用 (p25~)
- ・ボランティアグループ助成 3団体 103,000円
 - ・ボランティア協力校助成 14校 700,000円
- (6) 入れ歯回収ボックスの設置協力 (8件)
- (7) きずなBOXの設置協力 (新規) BOXに寄せられた食品(総重量) 154.0kg
- (8) 神栖市社協会長顕彰の実施 (自主事業) (p26~)
- (i) 令和元年度神栖市社会福祉協議会会長表彰
 - 民生委員・児童委員 (27名)
 - 社会福祉団体・施設の役員 (7名)
 - 社会福祉施設の職員 (8名)
 - 社会福祉の進展に寄与 (3団体)
 - (ii) 福祉感謝会の開催 (令和2年2月15日。154名参加)

・必要とされるサービスの提供と利用支援

1. 法人後見機能の発揮と権利擁護活動の充実 (事業報告書及び収支決算書 p28~)

- (1) 福祉後見サポートセンターかみすの運営 (自主事業) (神栖市より一部受託。平成29年度~)
- (i) 成年後見事業実施状況
 - ・相談件数(新規) 31件 (前年度 18件)
 - ・受任活動件数 434件 (前年度 221件)

- (ii) 事業受任状況 現在受任 7名 (元年度中の新規受任 3名、受任終了 1名)
 - (iii) ケアカンファレンス 13回実施 (前年度 8回)
 - (iv) 啓発・会議・研修関連事業 7回実施
- (2) 日常生活自立支援事業の受託運営 (茨城県社会福祉協議会受託事業。平成13年度～) (p29～)
- (i) 事業実施状況
 - ・相談件数(新規) 26件 (前年度 31件)
 - ・活動件数 920件 (前年度 825件。専門員及び生活支援員)
 - (ii) 事業利用者状況 現在契約 25名 (元年度中の新規契約 6名、解約 5件)
 - (iii) 利用者ケアカンファレンス 22回実施 (前年度 20回)
- (3) 福祉後見サポートセンターかみす運営委員会 (3回開催)

2. 精神障害者の地域生活支援の充実

(事業報告書及び収支決算書 p31～)

- (1) 精神保健デイケア事業 (自主事業) (神栖市より一部受託。平成17年度～)
- (i) 神栖地区「青空」 利用登録者 20名
 - ・毎週水、木、金曜日の週3回開催。年間 150回開催。延べ利用者 910名
 - (ii) 波崎地区「ほのぼの」 利用登録者 3名
 - ・毎週火曜日の週1回開催。年間 50回開催。延べ利用者 73名

3. 知的障害児者・発達障害児支援の充実

(事業報告書及び収支決算書 p32～)

- (1) 発達障害児支援にかかわる機関間連携の充実 (自主事業)
- (i) 発達障害療育者研修の開催 (令和元年11月～12月開催。全5回。延161名参加)
 - (ii) 会議・研修会 10回参加
- (2) 知的障害への理解を深める活動の展開 (自主活動)
- ・交流会・会議・研修会 2回実施

4. 生活福祉活動

(事業報告書及び収支決算書 p34～)

- (1) 生活福祉資金貸付事業 (茨城県社協より一部事務受託。昭和61年度～)
- | | | |
|--|-------|----------|
| | 10件対応 | (前年度 2件) |
|--|-------|----------|
- (2) 低額診療制度 (自主活動) 8件対応 (前年度 6件)
- (3) 行旅人支援 (自主事業) 2件対応 (前年度 1件)
- (4) 緊急生活支援事業 (自主事業) 74件対応 (前年度 95件) (p35～)

5. 福祉サービス

(事業報告書及び収支決算書 p37～)

- (1) 介護機器貸出事業 (自主事業) 127件貸出 (前年度 147件)
- (2) 福祉車両利用料助成事業 (自主事業。平成30年10月～) 61件助成 (前年度 28件)
- (3) 一人暮らし高齢者交流事業 (共同募金助成事業) 3回実施 (前年度 3回)
- (4) 指定特定相談支援 (計画作成) 事業所の運営 (自主事業)
- (i) 計画作成 47件作成 (前年度 52件)
 - (ii) モニタリング 95件実施 (前年度 105件)

・地域福祉推進システムを実現する組織体制整備

1. 専門職を活かした組織機構の再編

(事業報告書及び収支決算書 p 40～)

- (1) 社会福祉法人神栖市社会福祉協議会 組織・機構図 (事業報告書及び収支決算書 p 40参照)
- (2) 自己啓発援助制度 (自主事業)
 - ・有資格者数 (令和2年3月31日時点。職員総数23名中の人数)
社会福祉士 17名 精神保健福祉士 13名 介護福祉士 3名
- (3) 外部研修への参加 12回参加
- (4) 職員衛生管理 職員健康診断 (令和元年8月実施)

2. 財源の確保

(事業報告書及び収支決算書 p 42～)

- (1) 応援者を増やす (自主財源の増強) ための広報 (自主事業)
 - (i) 広報紙「かみす社協ニュース」の発行 (毎月1日新聞折込 23,800部)
 - (ii) 広報紙「ボランティアセンターマガジン」の発行 (偶数月15日新聞折込 23,800部)
 - (iii) 神栖市社会福祉協議会ホームページの運営 (年間掲載352件、年間総アクセス20,735件)
 - (iv) 神栖市社会福祉協議会リーフレットの発行 (平成31年4月14日新聞折込 ほか)
 - (v) 福祉サービス一覧ポスターの掲示 (市内493箇所へ配布)

(2) 会員会費制の充実

(p 45～)

・一般会費	会費加入総額	10,822,000 円	(前年度	11,317,000 円)
・特別会費	〃	50,000 円	(前年度	114,000 円)
・法人会費	〃	3,200,000 円	(前年度	3,430,000 円)
・団体会費	〃	26,000 円	(前年度	25,000 円)

(3) 有料広告実施による広告料収入の獲得

・広報紙「かみす社協ニュース」(1号あたり最大8枠)	7社
・本会ウェブサイト(トップページにバナー最大8枠)	6社

※ 令和元年度寄付金

(事業報告書及び収支決算書 p 85～)

・一般寄付金収入	2,002,552 円	(前年度	3,208,657 円)
・指定寄付・施設整備等寄付金収入	298,839 円	(前年度	239,319 円)

・法人運営

1. 理事・評議員体制

(事業報告書及び収支決算書 p 48～)

- (1) 理事会、監事会 監事会1回、理事会4回開催。書面同意による決議の省略1回実施
- (2) 評議員会 評議員会1回開催。書面同意による決議の省略1回実施
- (3) 評議員選任・解任委員会 2回開催

2. 委員会活動の充実

(事業報告書及び収支決算書 p 51～)

- (1) ボランティアセンター運営委員会 2回開催
- (2) 福祉活動基金管理運営委員会 2回開催
- (3) 第5次地域福祉活動計画策定委員会 4回開催

3. 事務局職員の人事

(事業報告書及び収支決算書 p 53)

- (1) 新規採用(正職員) 1名採用決定(令和元年7月1日付)

4. その他

(事業報告書及び収支決算書 p 53～)

- (1) 共同募金運動への協力 (p 53～)

- (i) 令和元年度一般募金実績 2,446,769 円(前年度 2,388,764 円)
(ii) 会議等 監査、委員会(2回)開催、茨城県共募主催会議等へ2回参加

- (2) 茨城県社協、神栖市の会議等への参加、協力 (p 56～)

- (i) 茨城県市町村社協事務局長会幹事会 幹事会及び茨城県ボランティアセンター運営委員会参加
(ii) 神栖市地域自立支援協議会 協議会及び部会参加
(iii) 神栖市高齢者福祉計画・介護保険事業委員会参加
計画策定委員会
(iv) 神栖市介護認定審査会への参加 第3. 第4 審査会に参加
(v) 神栖市障害者介護給付費等認定審査会 第2 審査会に参加
(vi) その他の会議 3回参加

- (3) 社会福祉援助技術等現場実習の受け入れ (p 59)

- (i) 実習生の受け入れ 社会福祉士相談援助実習(1名)
(ii) 実習指導者講習の受講 職員2名が受講

- (4) 視察受入・講師依頼等の対応 5件対応 (p 59)

- (5) 福祉関係団体の自主運営の側面支援 (p 60～)

- (i) シニアクラブ連合会
(ii) 身体障害者福祉協議会
(iii) 遺族会
(iv) 母子寡婦福祉会