

平成30年度 事業報告書（概要）

社会福祉法人 神栖市社会福祉協議会

各事業の実績に関する詳細は「平成30年度事業報告書及び収支決算書」でご確認下さい。（右欄に該当ページを記載しています。）

1. 地域福祉推進システムの構築

1. コミュニティソーシャルワークの実践

（事業報告書及び収支決算書 p1～）

(1) 日常生活圏域別担当コミュニティソーシャルワーカー(CSW)の配置（自主事業）及び日常生活圏域別総合相談センターの設置（総合相談。自主事業）

(i) 相談対応件数

日常生活圏域	窓口	電話	訪問	計	(前年度)
第Ⅰ圏域(居切～溝口)	529	1,305	860	2,694	1,617
第Ⅱ圏域(奥野谷～太田)	285	754	337	1,376	909
第Ⅲ圏域(矢田部、土合～波崎)	338	847	693	1,878	1,698
その他	56	158	30	244	217
計	1,208	3,064	1,920	6,192	4,441

(ii) 相談内容内訳

相談内容	件数	(前年度)
1 緊急生活支援	341	197
2 生活福祉資金	194	100
3 行旅人支援	1	1
4 低額診療	21	73
5 自立相談支援	430	324
6 生活相談（他）	66	45
7 日常生活自立支援	825	354
8 成年後見	262	121
9 障害相談	938	640
10 こころの相談	152	62

相談内容	件数	(前年度)
11 発達相談	33	35
12 ひきこもり	46	6
13 高齢者	583	460
14 貸出事業	11	18
15 福祉教育	160	186
16 ボランティア相談	403	402
17 ファミリーサポートセンター	1,105	878
18 ういるかみず	510	402
19 苦情	6	1
20 その他	105	136
相談合計	6,192	4,441

(2) 課題発見機能の充実（自主事業）

(i) 民生委員・児童委員協議会定例会への参加

15回

(ii) 民生委員・児童委員との連携・情報共有

74回（緊急生活支援、低額診療等の対応時）

2. 新たなサービスを開発する仕組みづくり

（事業報告書及び収支決算書 p5～）

(1) 地域福祉ネットワーク会議の開催（自主事業）

(i) 社協が開催するケース会議等

3回開催

(ii) 他機関の開催するケース会議等への参加

5回参加

(iii) 他機関の開催する連携会議等への参加

14回参加

(2) 提言機能を有する会議への参画（自主事業）

10回参加

(3) 地域ネットワーク勉強会の充実（自主事業）

12回開催

3. 専門相談事業

(事業報告書及び収支決算書 p8～)

(1) 障害者地域生活支援センターの運営 (19年度より神栖市から受託)

(i) 相談経路別実績

相談経路	件数	(前年度)
窓口	148	116
電話	433	252
訪問	357	391
合計	938	759

(iii) 相談内容内訳 (※一件で複数の相談を含む)

相談内容	件数	(前年度)
福祉サービス利用	585	341
障害・病状について	71	45
健康・医療について	118	130
不安・心配事	44	81
保育・教育	5	0
家族・人間関係	2	19
家計・経済	10	69
就労関係	0	15
社会参加・余暇活動	85	9
権利擁護	0	21
その他	18	34
合計	938	764

(ii) 相談者内訳

障害区分	件数	(前年度)
身体障害	279	131
知的障害	163	132
精神障害	482	450
発達障害	11	29
重複・難病	3	17
合計	938	759

※(iv) 支援・対応内訳は事業報告書及び収支決算書 p9 参照

(v) 障害支援区分認定調査 (神栖市より受託)

60 件 (前年度 72 件)

(2) 「こころの相談室」の充実 (自主事業)

相談経路	件数	(前年度)
窓口	45	34
電話	76	29
訪問	24	86
移動相談	7	3
合計	152	152

(3) ことばと発達の相談室 (自主事業)

年間 48 日開設。延利用者 184 名
(前年度 47 日開設。延利用者 190 名)

※波崎東ふれあいセンター。平成30年1月～12月。

(4) 高齢者相談センターの運営 (19年度より神栖市から受託)

(p10～)

(i) 相談対応実績

相談経路	件数	(前年度)
窓口	93	76
電話	223	134
訪問	267	238
合計	583	448

(ii) 市地域包括支援課の主催会議等への参加

13 回参加

(5) 生活困窮者自立支援事業の運営 ※新規 (29年度より神栖市から受託)

(p11～)

(i) 支援活動実績

形態	件数	(前年度)
窓口	201	69
電話	166	98
訪問・同行	63	91
合計	430	258

(ii) 事業実施状況

内容	件数	(前年度)
新規相談	133	109
プラン作成累計	9	13
現支援件数	6	12

(iii) 支援調整会議の開催 7 回開催

(iv) 他機関の開催する連携会議等 4 回参加

4. 職員派遣による相談支援・問題解決機能の強化（労働者派遣事業）

（事業報告書及び収支決算書 p12）

- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市障がい福祉課。1名）
- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市社会福祉課。1名）
- ・社会福祉士の派遣（神栖市地域包括支援課。1名）
- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市こども福祉課。1名）

・市民との協働による新たな地域づくり

1. コミュニティ活動の積極的支援

（事業報告書及び収支決算書 p13～）

- (1) サロンの立ち上げ支援の積極的展開(福祉活動基金助成対象事業)
 - ・市内のサロン数 16（高齢者サロン 14、子育てサロン 2）
- (2) 災害時を想定した繋がりづくり
 - ・災害ボランティアセンター運営等に関する研修 7回参加
 - ・広島県呉市災害ボランティアセンターでの運営支援（8月30日～9月5日。1名）
- (3) 福祉教育出前講座の推進（自主事業）
 - ・実施先 全 18（小学校 11校、中学校 6校、その他 1団体）
- (4) 当事者グループの側面的支援(福祉活動基金助成対象事業)
 - (i) 介護者の会「わかば」活動支援
 - (ii) 「高次脳機能障害を考える会」活動支援
 - (iii) 「ふたばの会（鹿島特別支援学校PTA及び卒業生保護者の会）」活動支援（新。9月～）

2. 市民参加によるたすけあい活動の推進

（事業報告書及び収支決算書 p17～）

- (1) 様々な活動主体がつながりあえる仕組みづくり（自主事業）

(i) 交流サロンの利用状況

居室の種類	件数	(前年度)
サロン内会議スペース	1,488	1,432
点訳室	135	129
録音室	52	79
合計	1,675	1,640

(ii) サロン内備品等の活用状況

備品の種類	件数	(前年度)
ロッカー	24	25
コピーカード	32	30
掲示板・資料ラック	40	58
パソコン	33	39

- (iii) ボランティア活動登録者数 1,768名（前年度 1,731名）
- (iv) ボランティア保険加入者数 1,213名（前年度 1,196名） ※掛け金の一部を助成
- (v) ボランティア相談（相談内容内訳）

相談内容	件数	(前年度)
1 活動希望・活動依頼	213	153
2 ボランティア保険	9	7
3 交流サロン	0	3
4 福祉活動基金	1	0
5 善意銀行	104	66
6 災害時対応	7	0
7 広報啓発	18	31

相談内容	件数	(前年度)
8 ボラ、市民活動講座・交流会	20	67
9 ういるかみす	510	402
10 ファミリーサポートセンター	1,105	878
11 地区・目的別サロン	26	23
12 福祉団体	4	32
13 その他	1	20
相談合計	2,018	1,682

- (2) 各種講座の開催を通じた新たな人材の開拓 (事業報告書及び収支決算書 p18)
- (i) オトコ限定！輝くための男の講座 (平成30年10月。全4日間、5名参加)
- (3) 住民参加により福祉課題を直接解決するための基盤強化 (p19～)
- (i) 住民参加型在宅福祉サービス「ういるかみす」の運営 (自主事業)
- (ア) 会員状況 利用会員 50名 (前年度 53名) 協力会員 29名 (前年度 28名)
- (イ) 実施状況 年間活動実績 632回 (前年度 715回)
- (ウ) 研修等
- ・ういるかみす協力会員定例会
 - ・ういるかみす協力会員養成講座 (平成31年3月。12名受講)
- (ii) ファミリーサポートセンターの運営 (18年度より市から受託) (p20～)
- (ア) 利用者の登録状況 811名 (前年度 754名)
- (イ) 子育てサポーター登録状況 239名 (前年度 234名)
- (ウ) 年間活動実績 1,707件 (前年度 1,930件)
- (エ) 研修等
- ・子育てサポーター養成基礎研修 (平成30年6月。8名受講)
 - ・ファミリーサポートセンター会員交流会 (平成30年11月。80名参加)
 - ・子育てサポーターフォローアップ研修 (平成31年2月。23名受講)
- (4) 高校生の進路アシストカレッジの開催(7年目。共同募金助成事業、茨城県ボランティア基金助成事業)
- ・平成30年7月～8月。20名参加 (p23～)
- (5) 福祉活動基金の運用 (p24)
- ・ボランティアグループ助成 1団体 50,000円
 - ・ボランティア協力校助成 15校 750,000円
- (6) 入れ歯回収ボックスの設置協力 (7件)
- (7) 神栖市社協会長顕彰の実施 (p25)
- (i) 平成30年度神栖市社会福祉協議会会長表彰
- 社会福祉施設の職員 (8名)
- 社会福祉の進展に寄与 (個人2名、2団体)
- (ii) 福祉感謝会の開催 (平成31年2月16日。71名参加)

．必要とされるサービスの提供と利用支援

1．法人後見機能の発揮と権利擁護活動の充実 (事業報告書及び収支決算書 p26～)

- (1) 福祉後見サポートセンターかみすの運営 (自主事業、神栖市より法人後見支援業務の一部受託)
- (i) 成年後見事業実施状況
- ・相談件数(新規) 18件 (前年度 14件)
 - ・受任活動件数 221件 (前年度 95件)
- (ii) 事業受任状況 現在受任 5名 (うち30年度中の新規受任 0名)
- (iii) ケアカンファレンス 8回実施 (前年度 7回)
- (iv) 啓発・会議・研修関連事業 8回実施

(2) 日常生活自立支援事業の受託運営（茨城県社会福祉協議会より受託）

(i) 事業実施状況

- ・相談件数 35 件（前年度 30 件）
- ・活動件数 825 件（前年度 513 件。専門員及び生活支援員）

(ii) 事業利用者状況 現在契約 24 名（30年度中の新規契約 10件、解約 5件）

(iii) 利用者ケアカンファレンス 20 回実施（前年度 23 回）

(3) 福祉後見サポートセンターかみす運営委員会（2回開催）

2. 精神障害者の地域生活支援の充実

（事業報告書及び収支決算書 p 28～）

(1) 精神保健デイケア事業（自主事業、神栖市より一部受託）

(i) 神栖地区「青空」 利用登録者 19 名

- ・毎週水、木、金曜日の週 3 回開催。年間 150 回開催。延べ利用者 1,031 名

(ii) 波崎地区「ほのぼの」 利用登録者 1 名

- ・毎週火曜日の週 1 回開催。年間 51 回開催。延べ利用者 37 名

3. 知的障害児者・発達障害児支援の充実

（事業報告書及び収支決算書 p 30～）

(1) 発達障害児支援にかかわる機関間連携の充実（自主事業）

(i) 発達障害療育者研修スキルアップ講座の開催（平成31年 1 月開催。全 2 回。延118名参加）

(ii) 会議・研修会 6 回参加

(2) 知的障害への理解を深める活動の展開（自主活動）

- ・交流会・会議・研修会 3 回実施

4. 生活福祉活動

（事業報告書及び収支決算書 p 31～）

(1) 生活福祉資金貸付事業（茨城県社協より一部事務受託） 2 件対応（前年度 2 件）

(2) 低額診療制度（自主活動） 6 件対応（前年度 28 件）

(3) 行旅人支援（自主事業） 1 件対応（前年度 1 件）

(4) 緊急生活支援事業（自主事業） 95 件対応（前年度 69 件）

5. 福祉サービス

（事業報告書及び収支決算書 p 35～）

(1) 介護機器貸出事業（自主事業） 147 件貸出（前年度 190 件）

(2) 福祉車両貸出事業（自主事業。30年 9 月末で終了） 45 件貸出（前年度 87 件）

(3) 福祉車両利用料助成事業（新規。自主事業。10月～） 28 件助成

(4) 一人暮らし高齢者交流事業（共同募金助成事業） 3 回実施（前年度 3 回）

(5) 指定特定相談支援（計画作成）事業所の運営（自主事業） (p 37)

(i) 計画作成 52 件作成（前年度 55 件）

(ii) モニタリング 105 件実施（前年度 117 件）

(6) ホームヘルプサービス（自主事業。一部を神栖市から受託）				(p 38～)
(i) 介護保険制度、総合事業	811 件訪問	(前年度	1,032 件)	
(ii) 障害者総合支援法－居宅介護	1,152 件訪問	(前年度	1,343 件)	
(iii) 軽度生活援助事業（神栖市受託）	37 件訪問	(前年度	41 件)	
(iv) 養育支援訪問事業（神栖市受託）	12 件訪問	(前年度	8 件)	
(7) 神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」の運営（指定管理事業）				(p 40～)
(i) 障害者総合支援法－生活介護	延利用 2,214 名	(前年度	2,444 名)	
(ii) 児童福祉法－基準該当放課後等デイ	延利用 157 名	(前年度	257 名)	
※ 1 日の平均利用者数（計画：10.3人/日）	7.7 名	(前年度	8.7 名)	
(8) 神栖市福祉作業所「きぼうの家」の運営（指定管理事業）				(p 44～)
(i) 障害者総合支援法－生活介護	延利用 1,835 名	(前年度	2,004 名)	
(ii) 障害者総合支援法－就労継続支援B型	延利用 3,085 名	(前年度	3,052 名)	
※ 1 日の平均利用者数（計画：20.5人/日）	20.2 名	(前年度	20.8 名)	

・地域福祉推進システムを実現する組織体制整備

1. 専門職を活かした組織機構の再編

(事業報告書及び収支決算書 p 49～)

- (1) 社会福祉法人神栖市社会福祉協議会 組織・機構図 (事業報告書及び収支決算書 p 49参照)
- (2) 自己啓発援助制度（自主事業）
- ・有資格者数（平成31年3月31日時点。登録手続中の者を含む）
- | | | | | | |
|-------|------|---------|------|-------|------|
| 社会福祉士 | 16 名 | 精神保健福祉士 | 13 名 | 介護福祉士 | 18 名 |
|-------|------|---------|------|-------|------|
- (3) 外部研修への参加 15 回参加
- (4) 職員衛生管理 職員健康診断（平成30年8月実施）

2. 財源の確保

(事業報告書及び収支決算書 p 51～)

- (1) 応援者を増やす（自主財源の増強）ための広報（自主事業）
- (i) 広報紙「かみす社協ニュース」の発行 (毎月1日新聞折込 23,800部)
 - (ii) 広報紙「ボランティアセンターマガジン」の発行 (偶数月15日新聞折込 23,800部)
 - (iii) 神栖市社会福祉協議会ホームページの運営 (年間掲載389件、年間総アクセス21,576件)
 - (iv) 神栖市社会福祉協議会リーフレットの発行 (平成30年4月8日新聞折込 ほか)
 - (V) 福祉サービス一覧ポスターの掲示 (市内493箇所へ配布)

(2) 会員会費制の充実

(p 54～)

・一般会費	会費加入総額	11,317,000 円	(前年度	11,931,500 円)
・特別会費	〃	114,000 円	(前年度	126,000 円)
・法人会費	〃	3,430,000 円	(前年度	3,340,000 円)
・団体会費	〃	25,000 円	(前年度	23,000 円)

(3) 有料広告実施による広告料収入の獲得

・広報紙「かみす社協ニュース」（1号あたり最大8枠）	7 社
・本会ウェブサイト（トップページにバナー最大8枠）	6 社

※ 平成30年度寄付金

(事業報告書及び収支決算書 p95～)

・一般寄付金収入	3,208,657 円 (前年度	2,434,494 円)
・指定寄付・施設整備等寄付金収入	239,319 円 (前年度	515,703 円)

法人運営

1. 理事・評議員体制

(事業報告書及び収支決算書 p58～)

- (1) 理事会、監事会 監事会 1 回、理事会 4 回開催。全理事によるみなし決議 1 回実施
- (2) 評議員会 評議員会 2 回開催
- (3) 評議員選任・解任委員会 1 回開催

2. 委員会活動の充実

(事業報告書及び収支決算書 p60～)

- (1) ボランティアセンター運営委員会 2 回開催
- (2) 福祉活動基金管理運営委員会 2 回開催

3. 事務局職員の人事

(事業報告書及び収支決算書 p61)

- (1) 新規採用(正職員) 採用決定者なし

4. その他

(事業報告書及び収支決算書 p61～)

- (1) 共同募金運動への協力 (p61～)

- (i) 平成30年度一般募金実績 2,388,764 円 (前年度 2,372,442 円)
- (ii) 会議等 支会監査、支会委員会(2回)開催、茨城県共募主催会議等へ3回参加
※平成30年7月1日から「神栖市共同募金委員会」に改称

- (2) 市の会議等への参加、協力 (p64～)

- (i) 神栖市地域自立支援協議会 協議会及び部会、福祉まつり実行委員会参加
- (ii) 神栖市介護認定審査会への参加 第3、第4審査会に参加
- (iii) 神栖市障害者介護給付費等認定審査会 第2審査会に参加
- (iv) その他の会議 6回参加

- (3) 社会福祉援助技術等現場実習の受け入れ (p66)

- (i) 実習生の受け入れ 社会福祉士相談援助実習(1名)、介護職員初任者研修(4名)
- (ii) 実習指導者講習の受講 職員2名が受講

- (4) 視察受入・講師依頼等の対応 6件対応 (p67)

- (5) 福祉関係団体の自主運営の側面支援 (p68～70)

- (i) シニアクラブ連合会
- (ii) 身体障害者福祉協議会
- (iii) 遺族会
- (iv) 母子寡婦福祉会