

平成29年度 事業報告書（概要）

社会福祉法人 神栖市社会福祉協議会

各事業の実績に関する詳細は「平成29年度事業報告書及び収支決算書」でご確認下さい。（右欄に該当ページを記載しています。）

．地域福祉推進システムの構築

1．コミュニティソーシャルワークの実践

（事業報告書及び収支決算書 p1～）

（1）日常生活圏域別担当コミュニティソーシャルワーカー（CSW）の配置（自主事業）及び日常生活圏域別総合相談センターの設置（総合相談。自主事業）

（i）相談対応件数

	窓口	電話	訪問	計	(前年度)
第Ⅰ圏域(居切～溝口)	342	753	522	1,617	1,508
第Ⅱ圏域(奥野谷～太田)	245	429	235	909	2,872
第Ⅲ圏域(矢田部、土合～波崎)	273	712	713	1,698	
その他	34	95	88	217	
計	894	1,989	1,558	4,441	4,380

（ii）相談内容内訳

	件数	(前年度)		件数	(前年度)
1 緊急生活支援	197	142	11 発達相談	35	16
2 生活福祉資金	100	106	12 ひきこもり	6	16
3 行旅人支援	1	0	13 高齢者	460	586
4 低額診療	73	54	14 貸出事業	18	35
5 (新)自立相談支援	324		15 福祉教育	186	134
6 生活相談(他)	45	60	16 ボランティア相談	402	432
7 日常生活自立支援	354	358	17 ファミリーサポートセンター	878	955
8 成年後見	121	90	18 ういるかみず	402	372
9 障害相談	640	793	19 苦情	1	3
10 こころの相談	62	74	20 その他	136	154
			相談合計	4,441	4,380

（2）課題発見機能の充実（自主事業）

（i）民生委員・児童委員協議会定例会への参加

13回

（ii）民生委員・児童委員との連携・情報共有

105回（緊急生活支援、低額診療等の対応時）

2．新たなサービスを開発する仕組みづくり

（事業報告書及び収支決算書 p5～）

（1）地域福祉ネットワーク会議の開催（自主事業）

（i）社協が開催するケース会議等

8回開催

（ii）他機関の開催するケース会議等への参加

10回参加

（iii）他機関の開催する連携会議等への参加

21回参加

（2）地域福祉推進会議の設置検討（自主事業）

14回参加

（3）地域ネットワーク勉強会の充実（自主事業）

12回開催

3. 専門相談事業

(事業報告書及び収支決算書 p9～)

(1) 障害者地域生活支援センターの運営 (19年度より神栖市から受託)

(i) 相談形態別実績

	件数	(前年度)
窓口	116	171
電話	252	301
訪問	391	367
合計	759	839

(iii) 相談内容内訳 (※一件で複数の相談を含む)

	件数	(前年度)
福祉サービス利用	341	424
障害・病状について	45	25
健康・医療について	130	135
不安・心配事	81	83
保育・教育	0	1
家族・人間関係	19	39
家計・経済	69	57
就労関係	15	41
社会参加・余暇活動	9	44
権利擁護	21	26
その他	34	23
合計	764	898

(ii) 相談者内訳

障害区分	件数	(前年度)
身体障害	131	146
知的障害	132	172
精神障害	450	446
発達障害	29	45
重複・難病	17	30
合計	759	839

※(iv) 支援・対応内訳は p9～10参照

(v) 障害支援区分認定調査 (神栖市より受託) 72 件 (前年度 54 件)

(2) 「こころの相談室」の充実 (自主事業)

	件数	(前年度)
電話	29	42
訪問	86	53
面接	34	32
移動相談(新)	3	
合計	152	127

(3) ことばと発達の相談室 (自主事業)

年間 47 日開設。延利用者 190 名
(前年度 47 日開設。延利用者 190 名)

※波崎東ふれあいセンター。平成30年1月～。

(4) 高齢者相談センターの運営 (19年度より神栖市から受託)

(p11～)

(i) 相談対応実績

	件数	(前年度)
電話	134	147
訪問	238	304
面接ほか	76	97
合計	448	548

(ii) 市地域包括支援課の主催会議等への参加

14 回参加

(5) 生活困窮者自立支援事業の運営 ※新規 (29年度より神栖市から受託)

(p12～)

(i) 支援活動実績

	件数
電話	98
訪問・同行	91
面接	69
合計	258

(ii) 事業実施状況

	件数
新規相談	109
プラン作成累計	13
現支援件数	12

(iii) 生活困窮者自立支援事業 支援調整会議の開催 8 回開催

(iv) 他機関の開催する連携会議等への参加 2 回参加

4. 職員派遣による相談支援・問題解決機能の強化（労働者派遣事業）

（事業報告書及び収支決算書 p13）

（1）平成29年度派遣実績

- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市障がい福祉課。1名）
- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市社会福祉課。1名）
- ・社会福祉士の派遣（神栖市地域包括支援課。1名）
- ・精神保健福祉士・社会福祉士の派遣（神栖市こども課。1名）

（2）会議・研修

2回参加

. 市民との協働による新たな地域づくり

1. コミュニティ活動の積極的支援

（事業報告書及び収支決算書 p14～17）

（1）サロンの立ち上げ支援の積極的展開（福祉活動基金助成対象事業）

- ・市内のサロン数 16（高齢者サロン 14、子育てサロン 2）

（2）災害時を想定した繋がりづくり

- ・災害ボランティアセンター運営等に関する研修 2回参加

（3）福祉教育出前講座の推進（自主事業）

- ・実施先 全 15（小学校 11校、中学校 2校、その他 2団体）

（4）当事者グループの側面的支援（福祉活動基金助成対象事業）

- （i）介護者の会「わかば」活動支援
- （ii）「高次脳機能障害を考える会」活動支援

2. 市民参加によるたすけあい活動の推進

（事業報告書及び収支決算書 p17～）

（1）様々な活動主体がつながりあえる仕組みづくり（自主事業）

（i）交流サロンの利用状況

	件数	(前年度)
サロン内会議スペース	1,432	1,367
点訳室	129	125
録音室	79	67
合計	1,640	1,559

（ii）サロン内備品等の活用状況

	件数	(前年度)
ロッカー	25	28
コピーカード	30	33
掲示板・資料ラック	58	48
パソコン	39	36

（iii）ボランティア活動登録者数 1,731名（前年度 1,867名）

（iv）ボランティア保険加入者数 1,196名（前年度 1,294名） ※掛け金の一部を助成

（v）ボランティア相談（相談内容内訳）

	件数	(前年度)
1 ボランティア活動	153	192
2 ボランティア保険	7	12
3 交流サロン	3	3
4 福祉活動基金	0	26
5 善意銀行	66	36
6 災害時対応	0	6
7 広報啓発	31	18

	件数	(前年度)
8 ボラ、市民活動講座・交流会	67	65
9 ういるかみす	402	372
10 ファミリーサポートセンター	878	955
11 地区目的サロン	23	32
12 福祉団体	32	32
13 その他	20	10
相談合計	1,682	1,759

- (2) 各種講座の開催を通じた新たな人材の開拓 (事業報告書及び収支決算書 p 19)
- (i) オトコ限定！輝くための男の講座 (平成29年10月。全3日間、8名参加)
- (3) 住民参加により福祉課題を直接解決するための基盤強化 (p 19～)
- (i) 住民参加型在宅福祉サービス「ういるかみす」の運営 (自主事業)
- (ア) 会員状況 利用会員 53名 (前年度 45名) 協力会員 28名 (前年度 29名)
- (イ) 実施状況 年間活動実績 715回 (前年度 673回)
- (ウ) 研修等
- ・ういるかみす協力会員定例会
 - ・ういるかみす協力会員養成講座 (平成30年3月。12名受講)
- (ii) ファミリーサポートセンターの運営 (18年度より市から受託) (p 21～)
- (ア) 利用者の登録状況 754名 (前年度 722名)
- (イ) 子育てサポーター登録状況 234名 (前年度 231名)
- (ウ) 年間活動実績 1,930件 (前年度 2,350件)
- (エ) 研修等
- ・子育てサポーター養成基礎研修 (平成29年6月。8名受講)
 - ・ファミリーサポートセンター会員交流会 (平成29年11月。76名参加)
 - ・子育てサポーターフォローアップ研修 (平成30年2月。27名受講)
- (4) 高校生の進路アシストカレッジの開催(6年目。共同募金配分事業、茨城県ボランティア基金助成事業)
- ・平成29年7月～8月。19名参加
- (5) 福祉活動基金の運用 (p 24)
- ・ボランティアグループ助成 3団体 98,500円
 - ・ボランティア協力校助成 13校 650,000円
- (6) 入れ歯回収ボックスの設置協力 (4件)
- (7) 神栖市社協会長顕彰の実施 (p 25)
- (i) 平成29年度神栖市社会福祉協議会会長表彰
- 社会福祉施設・団体の役員 (2名)
 - 社会福祉施設の職員 (8名)
 - 社会福祉の進展に寄与 (個人1名、6団体)
 - 感謝状贈呈 (1団体)
- (ii) 福祉感謝会の開催 (平成30年2月17日。137名参加)

．必要とされるサービスの提供と利用支援

1．法人後見機能の発揮と権利擁護活動の充実 (事業報告書及び収支決算書 p 26～)

- (1) 福祉後見サポートセンターかみすの運営 (自主事業、神栖市より法人後見支援業務の一部受託)
- (i) 成年後見事業実施状況
- ・相談件数(新規) 14件 (前年度 19件)
 - ・受任活動件数 95件 (前年度 51件)
- (ii) 事業受任状況 現在受任 5名 (うち29年度中の新規受任 3名)
- (iii) ケアカンファレンス 7回実施 (前年度 14回)
- (iv) 啓発・会議・研修関連事業 7回実施

(2) 日常生活自立支援事業の受託運営（茨城県社会福祉協議会より受託）

(i) 事業実施状況

- ・相談件数 30 件（前年度 21 件）
- ・活動件数 513 件（前年度 403 件。専門員及び生活支援員）

(ii) 事業利用者状況 現在契約 19 名（29年度中の新規契約 9件、解約5件）

(iii) 利用者ケアカンファレンス 23 回実施（前年度 17 回）

(3) 福祉後見サポートセンターかみず運営委員会（3回開催）

2. 精神障害者の地域生活支援の充実

（事業報告書及び収支決算書 p28～）

(1) 精神保健デイケア事業（自主事業、神栖市より一部受託）

(i) 神栖地区「青空」 利用登録者 22 名

- ・毎週水曜日、金曜日の週2回開催。年間 98 回開催。延べ利用者 818 名

(ii) 波崎地区「ほのぼの」 利用登録者 3 名

- ・毎週火曜日、木曜日の週2回開催。年間 103 回開催。延べ利用者 67 名

3. 知的障害児者・発達障害児支援の充実

（事業報告書及び収支決算書 p30～）

(1) 発達障害児支援にかかわる機関間連携の充実

(i) 発達障害療育者研修スキルアップ講座の開催（平成29年12月、30年1月開催。延152名参加）

(ii) 会議・研修会 6 回参加

(2) 知的障害への理解を深める活動の展開（自主活動）

- ・交流会・会議・研修会 2 回実施

4. 生活福祉活動

（事業報告書及び収支決算書 p31～）

(1) 生活福祉資金貸付事業（茨城県社協より一部事務受託） 2 件対応（前年度 2 件）

(2) 低額診療制度（自主活動） 28 件対応（前年度 23 件）

(3) 行旅人支援（自主事業） 1 件対応（前年度 0 件）

(4) 緊急生活支援事業（自主事業） 69 件対応（前年度 50 件）

5. 福祉サービス

（事業報告書及び収支決算書 p34～）

(1) 介護機器貸出事業（自主事業） 190 件貸出（前年度 163 件）

(2) 福祉車両貸出事業（自主事業） 87 件貸出（前年度 111 件）

(3) 一人暮らし高齢者交流事業（共同募金配分事業） 3 回実施（前年度 3 回）

(4) 指定特定相談支援（計画作成）事業所の運営（自主事業）（p36～）

(i) 計画作成 55 件作成（前年度 45 件）

(ii) モニタリング 117 件実施（前年度 152 件）

(5) ホームヘルプサービス（自主事業。一部を神栖市から受託）（p37～）

(i) 介護保険制度、総合事業 1,032 件訪問（前年度 1,162 件）

(ii) 障害者総合支援法一居宅介護 1,343 件訪問（前年度 1,313 件）

(iii) 軽度生活援助事業（神栖市受託） 41 件訪問（前年度 46 件）

(iv) 養育支援訪問事業（神栖市受託） 8 件訪問（前年度 0 件）

- (6) 神栖市障害者デイサービスセンター「のぞみ」の運営 (指定管理事業) (p 40～)
- | | | | | |
|---------------------------|-----|---------|------|----------|
| (i) 障害者総合支援法－生活介護 | 延利用 | 2,444 名 | (前年度 | 2,671 名) |
| (ii) 児童福祉法－基準該当放課後等デイ | 延利用 | 257 名 | (前年度 | 285 名) |
| ※ 1日の平均利用者数 (計画: 10.3人/日) | | 8.7 名 | (前年度 | 9.5 名) |
- (7) 神栖市福祉作業所「きぼうの家」の運営 (指定管理事業) (p 44～)
- | | | | | |
|---------------------------|-----|---------|------|----------|
| (i) 障害者総合支援法－生活介護 | 延利用 | 2,004 名 | (前年度 | 1,722 名) |
| (ii) 障害者総合支援法－就労継続支援B型 | 延利用 | 3,052 名 | (前年度 | 2,972 名) |
| ※ 1日の平均利用者数 (計画: 20.0人/日) | | 20.8 名 | (前年度 | 19.4 名) |

・地域福祉推進システムを実現する組織体制整備

1. 専門職を活かした組織機構の再編

(事業報告書及び収支決算書 p 48～)

(1) 社会福祉法人神栖市社会福祉協議会 組織・機構図 (附属明細書 p 48参照)

(2) 自己啓発援助制度 (自主事業)

- ・有資格者数 (平成30年3月31日時点。登録手続中の者を含む)

社会福祉士	15 名	精神保健福祉士	13 名	介護福祉士	21 名
-------	------	---------	------	-------	------

(3) 外部研修への参加 10 回参加

(4) 社会福祉法人一般検査の実施 平成29年11月17日実施

(5) 職員衛生管理 職員健康診断 (平成29年8月実施)

2. 財源の確保

(事業報告書及び収支決算書 p 50～)

(1) 応援者を増やす (自主財源の増強) ための広報 (自主事業)

- | | | |
|---|-----------|----------|
| (i) 広報紙「かみす社協ニュース」の発行 | (毎月1日新聞折込 | 23,800部) |
| (ii) 広報紙「ボランティアセンターマガジン」の発行 (偶数月15日新聞折込 | 23,800部) | |
| (iii) 神栖市社会福祉協議会ホームページの運営 (年間掲載396件、年間総アクセス20,154件) | | |
| (iv) 神栖市社会福祉協議会リーフレットの発行 (平成29年4月10日新聞折込 | ほか) | |
| (V) 福祉サービス一覧ポスターの掲示 (市内493箇所へ配布) | | |

(2) 会員会費制の充実

(p 53～)

- | | | | | |
|----------|--------|--------------|------|---------------|
| ・一般会費 | 会費加入総額 | 11,931,500 円 | (前年度 | 12,685,000 円) |
| ・特別会費 | 〃 | 126,000 円 | (前年度 | 135,000 円) |
| ・法人会費 | 〃 | 3,340,000 円 | (前年度 | 3,250,000 円) |
| ・(新)団体会費 | 〃 | 23,000 円 | | |
- ※会費額見直し

(3) 有料広告実施による広告料収入の獲得

- ・広報紙「かみす社協ニュース」(1号あたり最大8枠) 6社
- ・本会ウェブサイト(トップページにバナー最大8枠) 5社

※ 平成29年度寄付金

(p 104～)

- | | | | |
|------------------|-------------|------|--------------|
| ・一般寄付金収入 | 2,434,494 円 | (前年度 | 3,268,862 円) |
| ・指定寄付・施設整備等寄付金収入 | 515,703 円 | (前年度 | 407,885 円) |

．法人運営

1．理事・評議員体制 (事業報告書及び収支決算書 p 57～)

- (1) 理事会、監事会 監事会 1 回、理事会 5 回開催。全理事によるみなし決議 1 回実施
- (2) 評議員会 評議員会 3 回開催

2．委員会活動の充実 (事業報告書及び収支決算書 p 59～)

- (1) ボランティアセンター運営委員会 2 回開催
- (2) 福祉活動基金管理運営委員会 2 回開催

3．事務局職員の人事 (事業報告書及び収支決算書 p 60)

- (1) 新規採用(正職員) 平成29年 9 月 1 日付け 1 名採用
- (2) 懲戒処分 2 名処分 (平成29年 6 月14日)

4．その他 (事業報告書及び収支決算書 p 60～)

(1) 共同募金運動への協力 (p 60～)

- (i) 平成29年度一般募金実績 2,372,442 円 (前年度 2,031,337 円)
- (ii) 会議等 支会監査、支会委員会(2回)開催、茨城県共募主催会議等へ 6 回参加

(2) 市・県・県社協・職連協事業等への参加、協力 (p 63～)

- (i) 神栖市地域福祉計画策定委員会 策定委員会 3 回、地区懇談会参加
- (ii) 神栖市地域自立支援協議会 協議会及び部会、プロジェクト参加
- (iii) 神栖市高齢者福祉計画・介護保険事業計画策定委員会 策定委員会 4 回参加
- (iv) 神栖市介護認定審査会への参加 第 3、第 4 審査会に参加
- (v) 神栖市障害者介護給付費等認定審査会 第 2 審査会に参加

(3) 社会福祉援助技術等現場実習の受け入れ (p 66～)

- (i) 実習生の受け入れ 社会福祉士相談援助実習 (2 名)、介護職員初任者研修 (1 名)
- (ii) 実習指導者講習の受講 職員 5 名が受講

(4) 講師依頼の対応 6 件対応 (p 67)

(5) 福祉関係団体の自主運営の側面支援 (p 68～70)

- (i) シニアクラブ連合会
- (ii) 身体障害者福祉協議会
- (iii) 遺族会
- (iv) 母子寡婦福祉会