

平成27年度

社協事業利用者アンケート結果と今後の方向性に関する報告書

(平成27年12月実施)

<実施事業及び実施結果>

1. 発達障害訪問療育相談事業	1
2. ことばと発達の相談室	3
3. 福祉教育出前講座	6
4. ういるかみす	9
5. かみすファミリーサポートセンター	12
6. 高校生の進路アシストカレッジ	17
7. 精神保健デイケア事業	19
8. 介護機器貸出事業	21
9. 福祉車両貸出事業	23

社会福祉法人 神栖市社会福祉協議会

事業名	発達障害訪問療育相談事業	開始年度	平成20年度
事業の概要 保育士・幼稚園教諭等を主な対象に、発達障害児に対する集団場面での関わり方や保育の工夫について、臨床発達心理士と社協相談職員が直接保育園・幼稚園に出向き、相談及び支援カンファレンスを実施する。			

●アンケート実施結果

(1) 実施対象園数 31 園 (神栖市全園：保育園(所)24園 幼稚園7園)

(2) 回収数 25 園 (回収率：80.6%)

(3) 設問及び回答結果 ※最多回答項目に「★」

質問1. 本事業を利用したことがありますか

- | | |
|--------------|-------|
| 1. 利用したことがある | 12 園 |
| 2. 利用したことがない | 13 園★ |
| ※回答なし | 0 園 |
| 計 | 25 園 |

●質問1で「利用したことがある」と回答した園(12園)への質問

質問2. 相談の対象児は相談後に何らかの好ましい変化が見られましたか。

- | | |
|------------|------|
| 1. 変化が見られた | 7 園★ |
| 2. 分からない | 1 園 |
| 3. 変化がない | 4 園 |
| ※回答なし | 0 園 |
| 計 | 12 園 |

質問3. 相談後のアフターフォローについてお伺いします。

- | | |
|----------------|------|
| 1. 連絡が欲しい | 5 園★ |
| 2. 連絡をしたら来て欲しい | 4 園 |
| 3. 必要ない | 0 園 |
| 4. 定期的に利用したい | 3 園 |
| ※回答なし | 0 園 |
| 計 | 12 園 |

質問4. 本事業をご利用された全体の感想をお伺いします。

- | | |
|---------------|------|
| 1. 大変満足している | 1 園 |
| 2. 満足している | 9 園★ |
| 3. ふつう | 1 園 |
| 4. あまり満足していない | 1 園 |
| 5. 不満である | 0 園 |
| ※回答なし | 0 園 |
| 計 | 12 園 |

質問5. 今後もこの事業をご利用になりたいですか。

- | | |
|--------------|------|
| 1. 利用したい | 5 園 |
| 2. 機会があれば | 7 園★ |
| 3. 分からない | 0 園 |
| 4. 利用は考えていない | 0 園 |
| ※回答なし | 0 園 |
| 計 | 12 園 |

質問6. 本事業へのご意見・ご感想・ご希望がありましたらご記入下さい。

- このようなサポートがあるのはたいへん良いのですが、他機関との連携をとるなどして市内で共通認識（市内の保育機関）をしていってはどうでしょうか？また定期的に連絡をシェアうのはどうでしょうか？
- 特に今年度は気になる対象園児が多く、他機関も含めて、いろいろと利用させていただきました。継続してみたいので、今後もお願い致します。できれば保護者向けも希望します。
- 短い時間での訪問を時間帯を変えて何回かに分けて訪問して頂けると、有難いかなと思います。
- 相談後に変化が見られなかった場合に再度相談にのってもらえると良かった。お忙しいと思うので何度も保育者サポートの方をお願いするのは申し訳ないと感じ遠慮してしまうので、“その後どうですか”と相談員の方から問いかけられるとありがたかったです。
- 専門的な沢山のアドバイスを頂き、その後の保育に活かせました。私たちの日々の接し方について大きな力になりました。今後も対象者がおりましたらお願いしたいと思います。ありがとうございました。
- アドバイスを頂き、保育の中に組み入れていくようにしています。保育士も新しい物の見方が出来るきっかけになり、とても役立っています。

●質問1で「利用したことがない」と回答した園（13園）への質問

質問7. 利用しなかった理由について (複数回答可)	質問8. 今後はこの事業をしたいですか
1. 知らなかった 3 園	1. 利用したい 1 園
2. 必要なかった 2 園	2. 機会があれば 12 園★
3. 他の巡回相談を利用 8 園★	3. 分からない 0 園
4. 問い合わせにくい 0 園	4. 詳しい内容を知りたい 0 園
5. 利用を検討していた 1 園	5. 特に必要ない 0 園
6. 対象児がいない 1 園	※回答なし 0 園
7. その他 0 園	計 13 園
※回答なし 0 園	
計 15 園	

質問9. 本事業へのご意見・ご感想・ご希望がありましたら下記にご記入下さい。

- お世話になっております。機会がありましたら利用させていただきたいと思います。
- なのはな教室等との違いをPRし相方でカバーする事が大事かも。
- 28年2月の相談を予約してあります。もう少し相談日程が多くあると利用しやすいかと思います。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- 今年度は市政策企画課主催による同様の事業「筑波大学との連携によるまちづくり事業～発達に気になる子に焦点をあてた、研修会及び保育所・幼稚園巡回相談～」が1年を通じて実施されました。そのため、本年度の利用園が例年に比べ少なかったと考えます。
- 市政策企画課の事業へは社協からも事業担当者が参加してもらいましたが、市では同事業は単年度のみでの取り組みとしているため、今後の方向性を確認し、関係機関との情報共有を行いながら、本事業のPR方法を工夫し、各園での有効活用につなげます。
- アフターフォローについては、引き続き初回相談終了後に要望を伺い、それぞれの園の意向に沿った支援を展開します。

平成27年度 社協事業利用者アンケート結果と今後の方向性に関する報告書

神栖市社会福祉協議会

事業名	ことばと発達の相談室	開始年度	平成元 年度
事業の概要 ことばの遅れや発達に課題があり、成長に不安を抱える子どもやその保護者を対象に言語聴覚士が指導・助言を行い心身の発達を支援する。			

●アンケート実施結果

(1) 実施対象者数 33 名 (利用登録総数 42 名のうち27年度中に利用のあった方)

(2) 回収数 21 名 (回収率：63.6%)

(3) 設問及び回答結果

※最多回答項目に「★」

質問 1. ことばと発達の相談室の利用状況についてお聞きします。			
1. 月 1 回程度	7 名	【意見】	
2. 2ヶ月に 1 回程度	11 名★	・ 受講者も多いから、こうなるのかもしれないかと。	
3. 3ヶ月に 1 回程度	3 名	・ 小さい子供さんはもう少し回数を増やした方が良いと思います。	
4. 半年に 1 回程度	0 名	・ もう少し多く利用したいです。	
※回答なし	0 名		
計	21 名		
質問 2. ことばと発達の相談室の利用回数についてお聞きします。			
1. 大変満足している	0 名	【意見】	
2. 満足している	8 名★	・ 利用時間帯 (学校や親の仕事の関係で利用時間帯が決まってしまう) や利用料金 (ワンコインで定期的に相談できる場所はないと思うので) から考えると妥当かと思えます。	
3. ふつう	8 名★	・ 月 1 回程度の子約が取れると前回の勉強の継続という意味でより有効だと思います。	
4. あまり満足していない	5 名	・ もう少し利用できる回数が増やせるとありがたいです。	
5. 不満である	0 名	・ もう少しマッチングや作業的な物を入れて欲しい。	
※回答なし	0 名	・ できれば最低でも1ヶ月に 1 回のペースで利用したい。	
計	21 名		
質問 3. ことばと発達の相談室の相談時間についてお聞きします。			
1. より長くして欲しい	0 名	【意見】	
2. 長くして欲しい	3 名	・ 小さい子供なので、今ぐらいがちょうどよいと思います。	
3. 今のまま	17 名★	・ 時によって相談が長くなる時もあるが、今のままでいいと思う。	
4. 短くして欲しい	0 名	・ 2ヶ月に1回で1時間だと短く感じます。	
5. より短くして欲しい	0 名	・ ゲームとか話して終わってしまう時があるので30分ぐらい長くしてもいいかな。	
※回答なし	1 名		
計	21 名	・ 遅い時間を希望の人が多く、1ヶ月に1回もできない時があります。学校に影響がない時間にできたらと思うので、遅い時間で先生が多く来てもらえるとうれしいのですが…。	

質問4. ことばと発達相談室の利用料金（1回500円）についてお聞きします。

1. 高い	1名	【意見】 ・教材をもう少し充実してもよいと思う ・ありがとうございます。利用しやすいです。 ・病院等で同じことをしていただいたらかかる費用に比べればとても安いのではないのでしょうか。遠方に行くことを考えれば交通費もかからないので助かります。
2. 少し高い	2名	
3. 適当	11名★	
4.それほど高くない	3名	
5. 安い	4名	
※回答なし	0名	
計	21名	

質問5. ことばと発達相談室の利用できる時間帯について。

1. 大変満足している	1名	【意見】 ・保護者が仕事をしている為、5時半からの利用希望になってしまいます。遅い時間帯に利用できるのはとても助かります。 ・降園、下校時の時間となると15時以降の利用に集中しやすい点が気になります ・何時までやっているか分かりませんが…18時頃まではやって欲しい。仕事やっている場合は早い時間帯は難しい場合もある。
2. 満足している	11名★	
3. ふつう	7名	
4. あまり満足していない	1名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	1名	
計	21名	

質問6. ことばと発達相談室を利用する期間について。

1. 小学校入学まで	2名	【意見】 ・以前は20歳ぐらいまでと思っていた。20歳を過ぎてからはこんな訓練があることが必要と思うようになった。 ・本人の成長を見て決めたい。 ・18歳をすぎると、知的障害者の利用できる機関が減るので継続利用していきたいです。 ・まだ小学生なので大人になるまでと考えていますが、社会に出ても必要と感じた時は利用する可能性はあると思います。 ・先生と相談して決めていきたいです。
2. 小学校卒業まで	2名	
3. 中学校卒業まで	1名	
4. 高校卒業まで	2名	
5. 20歳まで	2名	
6. ずっと利用したい	8名★	
※回答なし	4名	
計	21名	

質問7. ことばと発達相談室を利用した全体の感想をお聞きします。

1. 大変満足している	2名	【意見】 ・子供はこの教室に行くと、やる順番が決まっているのでその通りにやらないと自分から言うようになりました。毎回同じようなことをやるので親としては、1つちがうことを入れて欲しい。 ・毎回教材が同じ。 ・ベテランの先生だと感じたので、安心していろいろ相談出来ます。 ・毎回同じことをして、進展がない。もっとその子に応じたアドバイス等、積極的に取り組んで欲しい。
2. 満足している	11名★	
3. ふつう	5名	
4. あまり満足していない	2名	
5. 不満である	1名	
※回答なし	名	
計	21名	

質問 8. 利用に関して、ご意見・ご要望等・どんなことでも結構ですのでありましたらご記入下さい。

- 先生が1人で大変なのかと思いますが、学齢期の先生と又大人の先生が違って良いのかと思ったりします。
- 年を取っても利用していいのでしょうか。
- 同じ教材を使った授業が毎月続く事があったので、違う教材を頻繁に取り入れて、興味をもっともつような授業にして欲しいです。
- 3歳から利用させていただいています。子供と先生とのやり取りの中で、出来る事・出来ない事を改めて気付く時があります。継続して利用できることを感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- 利用料金を上げてもいいから月1回利用したい。
- 神栖地区に毎週金曜日先生が来てくださっているようですが、幼稚園・保育園、学校に行っている時間帯は利用が出来ないので、毎週金曜日以外に他の曜日で来ていただける日が、月一回でもあるともう少し利用しやすいと思います。
- 先生がとてもやさしく、話しやすいです。
- 毎回、同じ内容の指導を受けていますが、あまり本人に変化がないように思えます。
- 子どもが大きくなり発達もあまり伸びがなくなってきたので、高卒までと考えています。先生とのやりとりの中で、本人が少しでもヒントをつかんでくれないかなと思いついています。これからもよろしくお願いします。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- 相談内容、時間、料金については概ね満足頂いていますが、市内にはことばやコミュニケーションの訓練が受けられる専門相談室が少なく、利用者が集中するために、一人あたりの回数が十分に確保出来ない状況が課題となっています。
- 言語聴覚士との契約内容の拡大が出来ず、開催回数の増加は困難な状況の為、キャンセル待ち等の予約方法を見直し、少しでも適切な利用回数の確保につなげます。
- 相談支援機関と各々の事業状況や運営課題を共有する機会を確保しながら、市内の支援環境の充実に努めます。

質問4. 福祉教育出前講座を実施した全体の感想をお聞きます。

1. 大変満足している	8件★	【意見】
2. 満足している	3件	
3. ふつう	0件	
4. あまり満足していない	0件	
5. 不満である	0件	
※回答なし	1件	・ 日程調整や、当日の段取りなどとてもスムーズで、今回実施していない内容のものも、ぜひ実施してみたいと感じました。
計	12件	・ 高齢者疑似体験は内容がとてもよく、相手を思いやる心情を育てることとても役立てることができた。
		・ 体験後、相手の立場に立って行動しようと努める児童が増えて良かったです。
		・ 児童にとってとても貴重な体験となりました。

質問5. 福祉教育出前講座に関して、ご意見・ご要望、取り入れて欲しいプログラム等ございましたらご記入下さい。

- ・ オリエンテーション、体験学習の後、社会福祉協議会の方主導のもと、ふりかえりの時間も取っていただけると、更に深めることができたとおもわれます（学級担任がやるべき事だとは思いますが）。
- ・ 目の不自由な方との交流や、施設へ出向いての交流が持てるとよかった。
- ・ 車いすとアイマスク体験を実施しましたが、弱視や高齢者体験（両手両足におもりをつける）、手袋をしてお金を支払う（手の感覚）など障害者や高齢者についての様々な疑似体験を時間がゆるす限り導入していきたい。

●質問1で「利用しなかった」と回答した学校（11校）への質問

質問6. 利用されなかった理由について（複数回答可）

1. 知らなかった	1校
2. 必要なかった	1校
3. 学校独自で実施している	1校
4. 問合せしにくかった	0校
5. 利用を検討中だった	8校★
6. 他の出前講座を利用している	0校
7. その他	1校
※回答なし	0校
計	12校

質問7. 今後は利用したいですか。

1. 利用したい	2校
2. 機会があれば利用したい	7校★
3. 分からない	1校
4. 詳しい内容を知りたい	1校
5. 特に必要ない	0校
※回答なし	0校
計	11校

質問8. 学校独自での福祉教育はどのような取り組みを実施していますか。

- ・ 国語科や生活科と関連付けて、点字学習や伝承遊び体験に取り組んでいる。
- ・ 総合的な学習の時間における市内福祉事務所の体験学習（交流）。
- ・ 道徳の時間を活用して、福祉について全体で考えたりしている。また、国語の読み物と結びつけて、手話や点字、アイマスク体験など、授業中に取り扱っている。
- ・ 福祉交流（「高齢者とのふれ合い」、出前ラジオ体操講座の開催（福祉交流）、伝承遊び、プラスバンドによる高齢者との音楽発表会、特別支援学級児童の高齢者とのふれ合い等）。
- ・ 主に、ボランティア活動を実施しています。

質問5. 福祉教育出前講座に関して、ご意見・ご要望、取り入れて欲しいプログラム等ございましたらご記入下さい。

- ・ 社会的包摂にむけた、福祉教育のあり方。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- 取り組み内容、実施による成果とも、おおむね満足との評価を頂きました。
- ご意見のとおり、体験後の振り返りは理解を深める上で大変重要であると捉えています。プログラムの工夫や時間の調整を図るなど、先生方との事前打ち合わせを綿密に行い、総合的な事業協力ができるように提案します。
- 利用のなかった学校へは、事業のPRを強化し利用拡大につなげます。

平成27年度 社協事業利用者アンケート結果と今後の方向性に関する報告書

神栖市社会福祉協議会

事業名	ういるかみす	開始年度	平成8年度
事業の概要 日常生活で支援の必要な世帯に対し、必要な時間に必要な家事サービスを協力会員が有料で提供する会員相互の助け合い活動として展開。（ひとり暮らし高齢者の買い物、掃除、通院介助が中心）			

●アンケート実施結果（利用会員）

(1) 実施対象者数 36名（利用登録総数 58名）

※平成27年4月から平成27年12月の間に3回以上利用のあった会員を抽出

(2) 回収数 18名（回収率：50.0%）

(3) 設問及び回答結果

※最多回答項目に「★」

質問1. 今年度のういるかみすのご利用回数についてお聞きします。			
1. 年5回未満	5名★	【意見】	
2. 年5回～10回くらい	3名		
3. 年10回～20回くらい	5名★		
4. 年20回以上	4名		
※回答なし	1名		
計	18名		
質問2. ういるかみすの利用料金（1時間700円）についてお聞きします。			
1. 高い	0名	【意見】	
2. 少し高い	0名		・ 働いて居られる方がボランティアの気持を持って居られるから出来るのだと思います。
3. 適当	9名★		
4. それほど高くない	6名		
5. 安い	3名		
※回答なし	0名		
計	18名		
質問3. ういるかみすの交通費（1回200円）についてお聞きします。			
1. 大変満足している	0名	【意見】	
2. 満足している	5名		・ やってもらっているのだから仕方ない。
3. ふつう	12名★		・ 利用距離範囲によって差をつけても良いと思う。
4. あまり満足していない	0名		
5. 不満である	0名		
※回答なし	1名		
計	18名		

質問4. 現在の支援内容について満足度をお聞きします。

1. 大変満足している	3名	【意見】
2. 満足している	10名★	・ 年齢と共に体が思うように動けません。そんな時お手伝いして頂ける事は本当に助かります。
3. ふつう	4名	
4. あまり満足していない	0名	・ 安心して通院が出来る。
5. 不満である	0名	・ 利用料金+交通費にふさわしい内容。
※回答なし	1名	・ 親切にしています。
計	18名	

質問5. 利用に関してご意見、ご要望等ありましたらご記入下さい。

- ・ ういるかみすについてもっと宣伝したほうがいいと思います。知らない人がいます。これからももっと利用させて頂くと思います。よろしく願い申し上げます。
- ・ よくやってもらって最高です。
- ・ 仕事が雑な時もある。はいと返事をしても、ミスが多い。
- ・ 利用できる範囲をパンフレット等で知らせて下さい。
- ・ 利用回数が少ないのでわからない。でも一人暮らしの人には、すごく助かる制度です。
- ・ 今後もよろしく願います。

●アンケート実施結果（協力会員）

(1) 実施対象者数 23名（登録総数 28名）

※平成27年4月から平成27年12月の間に3回以上活動実績のあった会員を抽出

(2) 回収数 15名（回収率：65.2%）

(3) 設問及び回答結果

※最多回答項目に「★」

質問1. 今年度のういるかみすの活動回数についてお聞きします。

1. 年5回未満	0名	【意見】
2. 年5回～10回くらい	4名	
3. 年10回～20回くらい	4名	
4. 年20回以上	7名★	
※回答なし	0名	
計	15名	

質問2. ういるかみすの協力会員の活動頻度についてお聞きします。

1. 大変満足している	0名	【意見】
2. 満足している	5名	・ 週1回程度はしたい。
3. 適当	9名★	
4. あまり満足していない	1名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	15名	

質問3. ういるかみすの協力会員の活動料金（1時間700円）についてお聞きします。

1. 大変満足している	0名	【意見】
2. 満足している	3名	・ 時間800円では。
3. ふつう	10名★	・ 最低賃金くらいにしてはどうか。
4. あまり満足していない	2名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	15名	

質問4. ういるかみすの協力会員の交通費（1回200円）についてお聞きします。

1. 大変満足している	0名	【意見】
2. 満足している	3名	
3. ふつう	11名★	
4. あまり満足していない	1名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	15名	

質問5. ういるかみす協力会員活動をした全体の感想をお聞きします。

1. 大変満足している	1名	【意見】
2. 満足している	5名	・ もう少し活動の頻度をUPして欲しい。
3. ふつう	9名★	・ 利用者さんから“ありがとう”の言葉で、心が軽くなれます。
4. あまり満足していない	0名	・ 男性が不足している。
5. 不満である	0名	・ 社協の下田さんをはじめ、間に入ってくくださる担当者の方の心遣いが嬉しく感じる（利用者の方の状態や性格などもアドバイスのなものはとても助かる）。
※回答なし	0名	
計	15名	

質問6. 活動に関してご意見・ご要望等、どんなことでも結構ですのでありましたらご記入下さい。

- ・ 波崎方面の人（女性）で食材を買うのにスーパーが閉店したりして食材の買出しが大変であるとの話を聞きました。
- ・ たまには、別の利用者様のところでも、お世話になってみたいと思う時もあります。利用者様からの意見など出た場合には協力会員にも伝えて下さると、向上心も増してくるのでは…と思います。
- ・ ういるかみすを知らない人が多いのもっと宣伝してほしい。
- ・ 日曜日、祝日の作業が出来る様に！
- ・ ういるかみすを知らない人が多いのもっと宣伝してほしい。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- ・ 利用会員の支援内容については、満足して頂けている結果となっています。
- ・ 介護保険制度の改正に伴い、地域住民相互の支え合いサービスである「ういるかみす」の利用ニーズの増加が見込まれます。市民の理解と協力のもと、講座やスキルアップ研修等の開催を通じて協力会員の体制を整え市内の関係機関とも連携をしながら、基盤強化を図ります。

平成27年度 社協事業利用者アンケート結果と今後の方向性に関する報告書

神栖市社会福祉協議会

事業名	かみすファミリーサポートセンター	開始年度	平成18年度
事業の概要			
子育ての援助を受けたい方、また子育てのお手伝い・支援をしたい方（子育てサポーター）がそれぞれ会員登録し、会員相互の援助活動を行い、地域の子育て支援を図る。（神栖市受託事業）			

☆支援内容別利用実績（延べ利用件数 2,259件。平成27年度）

・ 保育施設の保育開始時や保育終了後の預かり	神栖本所	138 件、	波崎支所	41 件、	計	179 件
・ 保育施設までの送迎	〃	92 件、	〃	0 件、	計	92 件
・ 放課後児童クラブ終了後の預かり	〃	257 件、	〃	16 件、	計	273 件
・ 学校の放課後の預かり	〃	122 件、	〃	3 件、	計	125 件
・ 冠婚葬祭や他の子どもの学校行事の際の預かり	〃	78 件、	〃	7 件、	計	85 件
・ 買い物等外出の際の預かり	〃	118 件、	〃	46 件、	計	164 件
・ 子どもの習い事等の場合の援助	〃	11 件、	〃	74 件、	計	85 件
・ 保育施設・学校等が休みの場合の援助	〃	10 件、	〃	17 件、	計	27 件
・ 保育所等の施設入所前の援助	〃	241 件、	〃	1 件、	計	242 件
・ 保護者の就労の援助	〃	70 件、	〃	234 件、	計	304 件
・ 児童クラブ開始前の預かりと送り	〃	181 件、	〃	0 件、	計	181 件
・ 学校開始前の校内での預かり～教室までの送り	〃	0 件、	〃	158 件、	計	158 件
・ その他(上記以外の活動内容)	〃	343 件、	〃	1 件、	計	344 件
合計件数		〃	1,661 件、	〃	598 件、	計 2,259 件

●アンケート実施結果（利用会員）

(1) 実施対象者数 39 名（利用登録総数 610 名。27年12月末時点。）

※平成27年4月から平成27年12月の間に3回以上利用のあった会員を抽出。

(2) 回収数 19 名（回収率：48.7%）

(3) 設問及び回答結果

※最多回答項目に「★」

質問1. 今年度のファミリーサポートご利用回数についてお聞きします。

1. 年5回未満	4 名	【意見】
2. 年5回～10回くらい	4 名	
3. 年10回～20回くらい	1 名	
4. 年20回以上	9 名★	
※回答なし	1 名	
計	19 名	

質問2. ファミリーサポートセンター事業の利用料金（1時間650円）についてお聞きします。

1. 大変満足している	7名★	【意見】
2. 満足している	5名	・ 30分単位で設定してほしい。
3. ふつう	3名	・ 1人あたり500円くらいだと嬉しい。2人目半額なのはとても助かっている。
4. あまり満足していない	4名	
5. 不満である	0名	・ いつも使用が15分～30分でも1時間の料金がかかるのであまり満足ではない。
※回答なし	0名	
計	19名	・ 利用するのが夜が多く100円増し。更に第2・3子がいるので倍料金かかり、数多く利用しているので厳しいです。 ・ 鹿嶋市に比べて安いので助かります。

質問3. ファミリーサポート事業利用時の対応（調整・連絡等）についてお聞きします。

1. 大変満足している	11名★	【意見】
2. 満足している	6名	・ 電話での対応はいつも丁寧でこちらもとても安心感があります。
3. ふつう	2名	・ 子供達をよくみてくれて、とても子供達も喜んでいきます。
4. あまり満足していない	0名	・ 当日のキャンセル料を摂られるのがどうかと思う。
5. 不満である	0名	・ 相談後、直ぐに連絡を頂く事が出来スムーズに対応してくれた事に大変満足しています。
※回答なし	0名	
計	19名	・ 急な依頼になってしまうのですがいつも調整をつけてくださりありがたく思っています。 ・ すぐ連絡くれて助かります。

質問4. ファミリーサポート事業を利用した全体の感想をお聞きします。

1. 大変満足している	12名★	【意見】
2. 満足している	7名	・ いつも親切に対応して下さり感謝しています。
3. ふつう	0名	・ 親を頼ることができないので、ファミリーサポートは必要不可欠です。大変助かります。
4. あまり満足していない	0名	
5. 不満である	0名	・ 面倒臭さや難しい手続きとかも無く、利用しやすいと思います。又、とても安心感を感じています。
※回答なし	0名	
計	19名	・ 子供を預けられる親族が近くにおらず、一時保育も受け入れられないことがよくありますのでファミリーサポートのおかげで自分の時間が持っています。育児ストレスも解消できて助かります。

**質問5. ファミリーサポートセンターの利用に関して、ご意見・ご要望等・どんなことでも結構ですの
でありましたらご記入下さい。**

- 相談後、直ぐに連絡を頂く事が出来スムーズに対応してくれた事に大変満足しています。
- サポート利用の依頼をする時に、急な対応にもかかわらず、受けていただいたことに感謝しております。子どももサポーターさんに慣れ、楽しく過ごしていることがわかります。今後ともよろしくお願い致します。
- ファミリーサポーターの皆様、コーディネートして下さる皆様、本当にありがとうございます。親の工作中的サポートをお願いしていますが、何より子供たちがサポーターの方々と過ごす時間を楽しみにしています。一緒に育て下さってありがとうございます。
- 共働きの家には、とても助かります。いつもありがとうございます。
- 子どもの迎えをお願いして大変助かりました。他市町村への送迎もできると嬉しいです。
- 料金が少し高い。もう少し安ければもっと利用する。
- 数多く利用する場合、助成やクーポン等での割引などがあるといいのですが…。
- 子供がサポーターさんに失礼なことを言ったり、いたづらをしたりしているのですが、また同じ方がサポートに来てくださると安心します。広い心で接して頂けるのがありがたいです。一時保育や託児所に預かってもらえる時もあるのですが、高い確率で風邪をひいてしまうのでその後が大変なことが多いです。サポーターさんをお願い出来るとそのようなこともなく本当に助かっています。
- 必要なときをお願いできるので、大変助かっています。いつもありがとうございます。
- さらに助け合いの輪が広がると良いです。
- これからも良いところはそのままに、問題があればすぐ改善する。というスタンスでお願いしたいです。
- 鹿嶋市のファミサポにも利用依頼をしましたが、神栖市で対応してくれた様な迅速で心地よい感じは全くなく、強く神栖市の方でサポートして頂けたら…と思いました。全てにおいて安心して子供を預けて仕事をする事が出来てます。心から感謝しています。
- 相談後、直ぐに連絡を頂く事が出来スムーズに対応してくれた事に大変満足しています。

●アンケート実施結果（子育てサポーター）

(1) 実施対象者数 34名（活動登録総数 236名。27年12月末時点。）
 ※平成27年4月から平成27年12月の間に3回以上活動実績のあった会員を抽出。

(2) 回収数 17名（回収率：50.0%）

(3) 設問及び回答結果 ※最多回答項目に「★」

質問1. 今年度のファミリーサポート活動回数についてお聞きします。		
1. 年5回未満	1名	【意見】
2. 年5回～10回くらい	5名	
3. 年10回～20回くらい	4名	
4. 年20回以上	7名★	
※回答なし	0名	
計	17名	
質問2. ファミリーサポート事業の活動頻度についてお聞きします。		
1. 大変満足している	2名	【意見】 ・ 1日の中でも、午後時間のほんのわずかな時間なので、満足しております。 ・ 支援活動なので低料金が良いと思います。
2. 満足している	8名★	
3. 適当	6名	
4. あまり満足していない	1名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	17名	
質問3. ファミリーサポート事業の活動料金（1時間650円）についてお聞きします。		
1. 大変満足している	1名	【意見】 ・ サポートをする人が、意識向上のためには、1時間給は他の仕事と変わりないくらいだと良いと思います。お願いする方達にとっては、今でも高いのかもしれないですね。
2. 満足している	7名★	
3. ふつう	6名	
4. あまり満足していない	2名	
5. 不満である	1名	
※回答なし	0名	
計	17名	
質問4. ファミリーサポート事業活動をした全体の感想をお聞きします。		
1. 大変満足している	4名	【意見】 ・ 自分の活動をしている時間に無理が無いので、楽しくサポートをさせていただいております。
2. 満足している	8名★	
3. ふつう	4名	
4. あまり満足していない	1名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	17名	

質問5. 子育てサポーター活動に関してご意見、ご要望等ありましたらご記入下さい。

- ・ファミリーサポートはボランティアです。有償となると1時間活動では交通費・時間共にかかります。利用者の負担も大変ですが、社会福祉協議会事務局からの補助とかはいかがでしょうか。
- ・面倒臭さや難しい手続きとかも無く、利用しやすいと思います。又、とても安心感を感じています。
- ・これからも、少しの時間でも良いので、サポートしてもらいたい母、子供にかかわっていただけたいと思います。これからも、よろしく願いいたします。
- ・今後もっと需要が増えると思うのでファミリーサポート(サポーター)を増やしていくことが課題かと思います。
- ・活動料金が安い。もう少し高くしてほしい。交通費もないので、利用者のことを考えることは一番だが、活動している方の人たちのことも考えてほしい気がします。
- ・少しでも社会貢献という事を頭にあるので、お役に立てる事が嬉しいです。事務局の方々もご親切にアドバイスや協力してくれるので楽しくサポートをしています。
- ・サポート活動させて頂きまして今年で6年目になります。赤ちゃんのときからお預かりしているお子さんも、4月から幼稚園に入園されます。成長過程を見せて頂いたことに感謝の気持ちでいっぱいです。これからも私でお役に立てることありましたら喜んでサポートさせて頂きたいと思いますのでよろしくお願い致します。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- ・利用会員から事業全体を通して概ね満足頂いている結果となっています。
- ・日常生活を支えるサービスとして定着し、利用実績も年々増加しています。今後もサポーター養成やフォローアップ講座の開催を通じ、安全・安心なサービス提供に努めます。
- ・利用料金等については、利用会員と子育てサポーターが共に満足感が得られるよう、市とも協議を重ねよりよい運営体制の構築を図ります。

事業名	高校生の進路アシストカレッジ	開始年度	平成24年度
事業の概要 福祉や医療の仕事に興味がある、関心があるといった高校生を対象に、福祉や医療の専門職とは何かを 実際の現場で体験することで将来の職業選択や資格取得を目指す一助になることを目的に開催。			

●アンケート実施結果

(1) 実施対象者数 18名 (受講者総数 18名)

(2) 回収数 18名 (回収率：100.0%)

(3) 設問及び回答結果

※最多回答項目に「★」

質問1. あなたが実習した施設についてお聞きします (実習した施設全て)。			
1. 高齢者施設	5名		
2. 障害者施設	6名		
3. 保育施設	11名★		
4. 医療機関	7名		
※回答なし	0名		
※回答なし	1名		
計	30名		
質問2. あなたの学年、性別についてお聞きします。			
1. 1年	1名	1. 男性	1名
2. 2年	6名	2. 女性	17名★
3. 3年	11名★	計	18名
計	18名		
質問3. あなたが将来就きたい職業についてお聞きします (複数回答可)。			
・保育士	9名★		
・看護師	6名		
・幼稚園教諭	2名		
・介護士	1名		
・社会福祉士	1名		
・未定	1名		
計	20名		
質問4. 高校生の進路アシストカレッジ全体の満足度についてお聞きします。			
1. 大変満足している	14名★		
2. 満足している	4名		
3. ふつう	0名		
4. あまり満足していない	0名		
5. 不満である	0名		
※回答なし	0名		
計	18名		

質問5. 施設実習を通して思ったこと、感じたことについてお聞きします。(複数回答可)。

- | | |
|-------------------------------|------|
| 1. 興味を持った専門職に魅力ややりがいを感じた。 | 15名★ |
| 2. 興味を持った専門職の仕事は大変だと思った。 | 12名 |
| 3. 将来、興味を持った専門職の仕事をしたかった。 | 11名 |
| 4. 将来、興味を持った専門職の仕事はしたくないと思った。 | 0名 |
| 計 | 38名 |

質問6. その他、感想、要望などありましたらご記入ください。

- ・ 看護の厳しさ、やりがい、魅力についてたくさん知ることができ、とても良い経験になりました。
- ・ 専門職について考えるための良い経験になりました。
- ・ 今回のアシストカレッジで将来なりたい職業以外の体験ができたので、よい経験になりました。
- ・ 他の学校の子との交流はとてうれしかった。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- ・ 受講者からは事業全体の内容として、進路決定の後押しになった等満足を頂いている結果となっています。
- ・ 実習受け入れ等多くの協力機関からの事業への理解が深く、支援継続の申し出も頂きました。期待に応えられるよう内容の精度を高め事業を継続します。

事業名	精神保健デイケア事業	開始年度	平成16年度
事業の概要			
精神障害者の社会参加への足がかりの重要事業として、市からの受託により作業療法士との協働によりレクリエーション等の活動を中心に神栖地区「青空」、波崎地区「ほのぼの」それぞれ週2回ずつ開催。			

●アンケート実施結果（利用メンバーまたはその家族より）

(1) 実施対象者数 28名（利用登録総数 40名）

(2) 回収数 19名（回収率：67.9%）

(3) 設問及び回答結果

※最多回答項目に「★」

質問1. 精神保健デイケア（青空・ほのぼの）の活動メニューについてお伺いします。

1. 大変満足している	4名	【意見】 ・ 神栖から鹿島方面にかけての大通りにバスが通っていないので、年に1、2回チェリオやユニクロなどに買い物した後、食事をするなど（自己負担でいいので）連れて行って欲しい。金曜日希望。セントラルホテルまでバスで行き、あとは徒歩でウォーキングしてもいいと思います。 ・ メニューの中のモノ大しておもしろくない。DVDの少なさにはびっくり。
2. 満足している	8名★	
3. ふつう	7名	
4. あまり満足していない	0名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	19名	

質問2. 精神保健デイケア（青空・ほのぼの）の実施回数についてお伺いします。

1. 増やして欲しい	4名	【意見】 ・ すぐ引きこもってしまうので、週3回（月、水、金）がいいです。 ・ 職員をもっと経験のある人を増やして、曜日を増やして欲しい。女のスタッフをもっと増やして欲しい。
2. 現在のままでよい	15名★	
3. 減らして欲しい	0名	
※回答なし	0名	
計	19名	

質問3. 精神保健デイケア（青空・ほのぼの）の時間帯についてお伺いします。

1. 長くして欲しい	1名	【意見】 ・ あっという間に終わっちゃうから、出来ればもう少し長く活動したいです。
2. 現在のままでよい	18名★	
3. 短くして欲しい	0名	
※回答なし	0名	
計	19名	

質問4. 精神保健デイケア（青空・ほのぼの）を利用した全体の感想をお伺いします。

1. 大変満足している	3名	【意見】 ・ 職員さんも優しいし、雰囲気が良いから過ごし易いし、活動内容もリクエストさせてもらえるし、親身にお話を聞いてくれたりして、とても居心地が良いし、精神的に楽で安心して楽しく過ごせています。 ・ 職員、もっと人のためになって話しを聞くことを心がけて欲しい。「ウン、そう」って仕事だからきいとうにならないで欲しい。全体的に明るさがない。
2. 満足している	9名★	
3. ふつう	7名	
4. あまり満足していない	0名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	19名	

質問5. 精神保健デイケア（青空・ほのぼの）に関してご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい。

- ・ 置き場所があればテーブル卓球台や簡易ネットなどを使い、午前か午後軽い運動を館内でしてみたいです。
- ・ 革細工をまたしたいです。手芸をよく教えてほしいです（自宅でもしたいので）。
- ・ 青空は、みなさまの話しを聞くだけでこたえてあげ、できる範囲をしてあげる職員が1人もいない。カラオケとかレクレーションとかかなりういてる。ちゃんとできないならなくなって欲しい青空。もっとしっかり人の話しを聞いてあげて、こたえてあげられるような職員でいて欲しい。みんなにこころ優しい職員でいて欲しい。今は全然なっていない。空気が悪い。暗い。
- ・ 自分なんかのために、いっしょうけんめいがんばってくれてるので、感謝しています。
- ・ これからも、ご迷惑をおかけすると思いますが、よろしくお願いします。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- ・ デイケア利用について全体の感想は、概ね満足頂けています。
- ・ 職員の力量不足との意見については、真摯に受け止め、活動後のスタッフ間での振り返りを通じて、支援方法の見直し、職員のスキルアップに努めます。
- ・ 活動メニューについては、作業活動を通じて達成感を味わえるように手工芸等のバリエーションを増やしています。今後は移動費など負担がかからない範囲での外出プログラムをフリータイムの中に取り入れるなど、活動内容を工夫します。

事業名	介護機器貸出事業	開始年度	昭和61年度
事業の概要 一時的な疾病等により日常生活に支障がある方へ（介護保険・障害者自立支援法の対象外の方）短期間車いす等の介護機器を貸し出しする事業。			

☆機種別貸出実績（延べ貸出件数163件。平成27年度）

・ 車椅子(自走)	神栖本所	45 件、	波崎支所	15 件。計	60 件
・ 車椅子(介助)	神栖本所	76 件、	波崎支所	18 件。計	94 件
・ 電動ベッド	神栖本所	0 件、	波崎支所	0 件。計	0 件
・ 杖	神栖本所	5 件、	波崎支所	3 件。計	8 件
・ 歩行器	神栖本所	1 件、	波崎支所	0 件。計	1 件

●アンケート実施結果

(1) 実施対象者数 17 名（2 回以上利用された方）

(2) 回収数 12 名（回収率：70.6%）

(3) 設問及び回答結果

※最多回答項目に「★」

質問 1. 介護機器の貸出日数についてお伺いします（車いすや杖は原則14日間）。

1. 大変満足している	3 名	【意見】 ・ 一般的な貸出日数としては十分だと思います。大変助かっています。 ・ 相談すれば14日を越えても貸出で頂けているので満足しています。
2. 満足している	8 名★	
3. ふつう	0 名	
4. あまり満足していない	1 名	
5. 不満である	0 名	
※回答なし	0 名	
計	12 名	

質問 2. ご利用された福祉器機の状態（使用した感じなど）についてお伺いします。

1. 大変満足している	3 名	【意見】 ・ 車イスのタイヤ空気量が少なかった。自宅に空気入れがあったので問題なかったが、空気入れの無い家は困ったと思われる。 ・ 病院の車椅子は古いタイプだからなのか大きくて重くて扱いづらかったが、神栖市から借りたものはコンパクトで軽く、軽自動車にも乗せることができたので、歩けない身内と買い物や食事も気軽に行けて良かった。
2. 満足している	7 名★	
3. ふつう	2 名	
4. あまり満足していない	0 名	
5. 不満である	0 名	
※回答なし	0 名	
計	12 名	

質問3. 介護機器貸出事業を利用した全体の感想をお伺いします。

1. 大変満足している	2名	【意見】 ・ 窓口が昼間しか空いていないので、借用・返却に際し、家族の仕事との兼ね合いがありますが、14日間という期限があるので、少し余裕をもって考えることができるのは助かります。手続きもあまり複雑でなく、丁寧に対応して頂いて感謝しています。
2. 満足している	9名★	
3. ふつう	1名	
4. あまり満足していない	0名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	12名	

質問4. 今後も介護機器の貸出をご利用になりたいですか。

1. 利用したい	7名★	【意見】 ・ 昨年、腰を痛めた時に杖を借りようかと思ったが自分1人では行けない状況だった。 ・ 借りるたびに手続きをするのが面倒の時があった。 ・ 少し歩けるようになったのでシルバーカーの購入を検討しているので、シルバーカーがあったら(どんな具合か確かめる為)良かったと思っていました。
2. 機会があれば	5名	
3. 利用したくない	0名	
4. 特に必要ない	0名	
※回答なし(返却済み)	0名	
計	12名	

質問5. 介護機器貸出事業に関して、ご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい。

- ・ 中古品のメンテナンスは大変と思いますが、本人は全身を預けていますので安全面には十分なお配慮をお願い致します。
- ・ 神栖市内で貸出している場所は、保健福祉会館1ヶ所だということをお不便に思う。電話で申し込みをして決めた車椅子の番号(例えば赤のコンパクトタイプのがA～Eまでなど判っているなら)や名前住所など伝えれば、最寄りの公共機関に運んでもらいたい。もちろん返却も同じ最寄りの所にしたい。図書を借りる時みたいに。車がないと借りられない返せないという現状も可能なら改善して欲しい。時と場合に寄り…で構わないので。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- ・ 介護機器貸出事業の貸出期間、手続き等、事業の概ねにおいて満足頂いている結果となっています。
- ・ 機器のメンテナンスについては、安全面に直結するため、車いすはノーパンクタイヤに交換するなどの対応をとります。
- ・ 本所・支所の2箇所の貸出場所と機器の種類などの利便性については、世帯状況に応じて自宅に搬入出するなどの対応や専門の事業所の情報提供を行い向上に努めます。

平成27年度 社協事業利用者アンケート結果と今後の方向性に関する報告書

神栖市社会福祉協議会

事業名	福祉車両貸出事業	開始年度	平成13年度
事業の概要 通院や旅行等に活用できる車椅子乗車用車両を最長3日間貸し出しする事業。			

☆車輛別貸出実績（延べ貸出件数103件。平成27年度）

・日産 CUBE（スロープ式。乗車定員5名。2台）	（神栖本所）	53件
・日産 セレナ（スロープ及び助手席スライド。乗車定員8名）	（神栖本所）	33件
・トヨタ WISH（助手席スライド。乗車定員7名）	（神栖本所）	2件
・ホンダ フリード（スロープ式。乗車定員5名）	（波崎支所）	15件

☆用途別貸出実績（延べ貸出件数。平成27年度）

・通院	74件	・行楽	7件
・一時帰宅	2件	・その他	20件

●アンケート実施結果

(1) 実施対象者数 16名（2回以上利用された方）

(2) 回収数 14名（回収率：87.5%）

(3) 設問及び回答結果

※最多回答項目に「★」

質問1. 福祉車輛の貸出日数についてお伺いします（現在は原則3日間）。

1. 大変満足している	4名	【意見】 ・原則3日となっておりますが、決められない方が使いやすいかと思いました。 ・年に3回以内の人には1回につき5日間にしてはいかがですか。
2. 満足している	8名★	
3. ふつう	1名	
4. あまり満足していない	0名	
5. 不満である	1名	
※回答なし	0名	
計	14名	

質問2. 福祉車輛の貸出ルール（燃料満タンで返却等）についてお伺いします。

1. 大変満足している	4名	【意見】 ・ガソリンが200円くらいしか入らないので…。別の方法があれば良いのですが…。
2. 満足している	8名★	
3. ふつう	2名	
4. あまり満足していない	0名	
5. 不満である	0名	
※回答なし	0名	
計	14名	

質問3. ご利用された車輛の状態についてお伺いします。

1. 大変満足している	1名	【意見】
2. 満足している	7名★	・ 車が小さい。
3. ふつう	4名	・ 車内がタバコ臭かった。禁煙にするべきと思う。
4. あまり満足していない	1名	
5. 不満である	1名	
※回答なし	0名	
計	14名	

質問4. 福祉車輛貸出事業を利用した全体の感想についてお伺いします。

1. 大変満足している	5名	【意見】
2. 満足している	6名★	・ 説明もわかりやすく、いいシステムだと思います。
3. ふつう	1名	・ 波崎支所にアルファードクラスの車があれば（車いす2台ずみ）。
4. あまり満足していない	1名	・ みんなが借りれる用に禁煙にしてもらいたいです。
5. 不満である	1名	
※回答なし	0名	
計	14名	

質問5. 今後も福祉車輛の貸出をご利用になりたいですか。

1. 利用したい	5名	【意見】
2. 機会があれば	8名★	
3. 利用したくない	0名	
4. 特に必要ない	0名	
※回答なし	1名	
計	14名	

質問6. 車いすを使用している方への通院等の外出支援として、他にも神栖市が実施する福祉タクシー事業があります。タクシー業者には福祉車輛を持つ事業所もありますが、現在、福祉タクシー事業をご利用になっていますか。

1. 利用している	3名	【意見】
2. 知っているが、利用していない	6名★	
3. 知らなかった	4名	
4. 知らなかったが、利用したい	0名	
※回答なし	1名	
計	14名	

質問7. 福祉車輛貸出事業に関して、ご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい。

- ・ 利用時間を18時位までして頂きたい。
- ・ せっかく神栖市で福祉車輛を貸出しているのだから、みんなが乗れるように禁煙車にしてください。もったいないです。家では高額な税金を毎年支払っているのに、バンの様ないい車は買えません。税金類を無駄にしないで下さい。
- ・ 使用料があっても良いかと思えます。全く無料では申し訳ないと何時も思っております。

●アンケート結果をふまえた、本事業の総括

- ・ 貸出期間や燃料満タンで返却する（無償）等の貸出ルールについて概ね満足して頂いている評価となっています。
- ・ 利用者の皆さんに快適にご利用頂けるよう、平成28年度より貸出車輛を原則禁煙にします。